

L'ORÉAL Česká republika s.r.o.

ZÁSADY OCHRANY SOUKROMÍ

PRO NAŠE ZÁKAZNÍKY Z ŘAD PODNIKATELŮ

Ambicí koncernu L'Oréal je být příkladným subjektem se společenskou odpovědností, díky kterému bude svět o něco lepší. Velký důraz klademe na poctivost a srozumitelnost a naším cílem je vybudovat si s vámi silný a trvalý vztah založený na důvěře a vzájemném prospěchu. Dosažení tohoto cíle částečně spočívá v ochraně a respektování vašeho soukromí a vaší volby. Respektování vašeho soukromí je pro nás klíčové. Proto jsme vypracovali tyto „Zásady ochrany soukromí“.

Tyto Zásady ochrany soukromí zahrnují to, jak používáme osobní údaje, které s námi sdílejí naši zákazníci-podnikatelé, např. kadeřnické salony, lékárny, maloobchodníci a další zainteresované osoby, mimo jiné influenceři. Tyto Zásady ochrany soukromí jsou účinné od 27. června 2025.

SLIB OCHRANY SOUKROMÍ

1. Respektujeme vaše soukromí a vaše volby.
2. Zajišťujeme, aby ochrana soukromí a bezpečnost byly zakořeněny v každé naší činnosti.
3. Marketingová sdělení vám zasíláme jedině tehdy, pokud o to požádáte. Svůj názor můžete kdykoli změnit.
4. Vaše osobní údaje neprodáváme.
5. Naším cílem je uchovávat vaše osobní údaje zabezpečené a chráněné. To znamená, že spolupracujeme pouze s důvěryhodnými partnery.
6. Usilujeme o otevřenost a transparentnost, pokud jde o způsob, jakým vaše osobní údaje používáme.
7. Vaše osobní údaje nepoužíváme způsobem, o kterém bychom vás předem neinformovali.
8. Respektujeme vaše práva a vždy se snažíme co nejvíce vyhovět vašim požadavkům, v souladu s naší vlastní právní a provozní odpovědností.

Více informací o naší praxi v oblasti ochrany osobních údajů naleznete níže. V těchto Zásadách ochrany soukromí vysvětlujeme, které druhy osobních údajů můžeme obdržet přímo od vás nebo prostřednictvím vaší interakce s námi, jak je můžeme použít, s kým je můžeme sdílet, jak je chráníme a uchováujeme zabezpečené a jaká jsou vaše práva týkající se vašich osobních údajů. Samozřejmě se na vás nemusí vztahovat všechny situace. Tyto Zásady ochrany soukromí vám poskytují přehled veškerých možných

situací, kdy bychom spolu mohli komunikovat. Přičemž čím více s námi komunikujete, tím lépe vás můžeme poznat a jsme schopni nabídnout vám služby na míru.

Jestliže s námi sdílíte své osobní údaje nebo jestliže shromažďujeme vaše osobní údaje, používáme je v souladu s těmito Zásadami ochrany soukromí. Pozorně si přečtěte tyto informace a případně stránku s často kladenými otázkami a odpověďmi. Máte-li jakékoli dotazy či připomínky týkající se vašich osobních údajů, kontaktujte našeho pověřence pro ochranu osobních údajů na CESLOR.DPO@Loreal.com.

I. KDO JSME

Společnost L'ORÉAL Česká republika s.r.o., se sídlem Plzeňská 213/11, 150 00, byla založena v roce 1994. Nabízí 22 mezinárodních značek v České republice a na Slovensku: L'Oréal Paris, Garnier, Mixa, NYX Professionnel Make up, Essie, Maybeline New York, Armani, Yves Saint Lauren, Valentino, Lancome, Biotherm, Kiehl's, MiuMiu, CeraVe, Vichy, La Roche – Posey, SkinCeuticals, L'Oréal Professionnel Paris, Matrix, Redken, Biolage, Kérastase Paris, Shu Uemura Art of Hair.

Společnost L'ORÉAL Česká republika s.r.o. odpovídá za osobní údaje, jež s námi sdílíte. Použijeme-li v textu „L'Oréal“, „nám“, „naše“ nebo „my“, odkazujeme na výše uvedený subjekt. L'Oréal je správcem vašich osobních údajů pro účely platných právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů. Jmenovali jsme pověřence pro ochranu osobních údajů, který dohlíží na to, že osobní údaje zpracováváme v souladu s právními předpisy a výše uvedeným slibem. Pozici pověřence pro ochranu osobních údajů zastává: Andrej Lobotka, e-mail: CESLOR.DPO@Loreal.com.

II. CO TO JSOU OSOBNÍ ÚDAJE?

„Osobními údaji“ se rozumí jakékoli informace nebo údaje, díky nimž vás lze identifikovat buď přímo (např. vaše jméno a příjmení), nebo nepřímo (např. prostřednictvím údajů v pseudonymizované podobě, jako je např. jedinečné identifikační číslo) a jakékoli další údaje, které se vás týkají. To znamená, že osobní údaje zahrnují údaje jako e-mail, adresa bydliště, telefonní číslo, uživatelská jména, profilové fotky, osobní preference a nakupovací zvyky, obsah generovaný uživatelem, finanční údaje a informace týkající se tělesné charakteristiky. Mohou rovněž zahrnovat jedinečné číselné identifikační údaje jako IP adresu vašeho počítače nebo MAC adresu vašeho mobilního zařízení a také soubory cookies.

III. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE O VÁS SHROMAŽĎUJEME A JAKÝM ZPŮSOBEM JE POUŽÍVÁME?

Vy jakožto zákazník jste středobodem našeho podnikání. Oceňujeme vaši zpětnou vazbu, rádi se o vás dozvídáme nové věci a vytváříme a dodáváme vám výrobky, které vám přinášejí potěšení a které můžete používat k budování a rozvoji vašeho vlastního podnikání. Společnost L'Oréal usiluje o navazování transparentních vztahů založených na vzájemné důvěře. Víme, že s námi spousta z vás ráda udržuje kontakt, proto existuje mnoho způsobů, jak s námi můžete své osobní údaje sdílet a jak je můžeme shromažďovat.



III.A JAKÝM ZPŮSOBEM VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE SHROMAŽŔUJEME NEBO ZÍSKÁVÁME?

Vaše osobní údaje můžeme shromažďovat nebo získávat prostřednictvím našich internetových stránek, formulářů, aplikací, zařízení, výrobků L'Oréal nebo stránek na sociálních sítích, či přímým kontaktem s vašimi vedoucími zákaznických oddělení či oddělení péče o zákazníky, či jinak. Někdy nám je poskytnete přímo vy (např. při vytvoření účtu, když nás kontaktujete, když provedete nákup na našich internetových stránkách či v aplikacích nebo v našich prodejnách), někdy je shromažďujeme my (např. použitím souborů cookies, abychom pochopili, jak používáte naše webové stránky) nebo je získáváme od jiných třetích osob, včetně subjektů koncernu L'Oréal.

Pokud osobní údaje shromažďujeme, hvězdičkami (*) označujeme, které druhy osobních údajů jsou povinné. Některé z požadovaných osobních údajů potřebujeme, abychom:

- plnili s vámi uzavřenou smlouvu (např. vytvořili váš účet či dodali výrobky, které jste zakoupili na našich internetových stránkách/v aplikacích),
- poskytli vám službu, kterou jste si objednali,
- splnili právní povinnost (např. fakturace).

Jestliže osobní údaje označené hvězdičkou neposkytnete, může to mít dopad na námi poskytované výrobky a služby. Podrobnější vysvětlení uvádíme v níže uvedené tabulce, přičemž v jednotlivých sloupcích můžete nalézt následující informace:

1. V sloupci 1 s názvem „*V průběhu kterých interakcí můžete poskytnout své údaje a my je můžeme shromažďovat?*“ jsou uvedeny činnosti nebo situace, které se vás týkají, během nichž používáme nebo shromažďujeme vaše údaje. Například pokud provedete nákup, přihlásíte se k odběru newsletteru nebo si prohlídíte internetové stránky/aplikaci.
2. V sloupci 2 s názvem „*Jaké osobní údaje od vás můžeme získat přímo nebo v důsledku vaší interakce s námi?*“ jsou uvedeny druhy údajů, které o vás podle dané situace můžeme shromažďovat.
3. V sloupci 3 s názvem „*Jakým způsobem a proč je můžeme použít?*“ je vysvětleno, jak můžeme s vašimi údaji nakládat, a účely jejich shromažďování.
4. V sloupci 4 s názvem „*Jaký je právní základ pro používání vašich osobních údajů?*“ je vysvětleno, z jakého důvodu můžeme vaše údaje použít.

Právním základem ke zpracování osobních údajů může být:

- **Váš souhlas.**
- **Plnění smlouvy** – toto platí, pokud nám osobní údaje poskytnete za tím účelem, abychom vám mohli poskytovat službu (např. nás požádáte o založení zákaznického účtu nebo si přejete zakoupit výrobek a my se postaráme o související logistiku).
- **Náš oprávněný zájem**, kterým může být:



- zlepšení našich výrobků a služeb: konkrétněji naše obchodní zájmy, abychom lépe porozuměli vašim potřebám a očekáváním, a zlepšili tak naše služby, internetové stránky / aplikace / zařízení, výrobky a značky ve prospěch zákazníka.
- Prevence podvodů: abychom zajistili, že platba je úplná a není předmětem podvodu či zpronevěry.
- Ochrana našich nástrojů: abychom nástroje, které používáte (naše stránky / aplikace / zařízení), uchovávali zabezpečené a chráněné a zajistili jejich řádné fungování a neustálé zdokonalování.

Právní důvody – Toto platí v případech, kdy osobní údaje potřebujeme z právních důvodů (např. v případě, kdy uskutečníte nákup, potřebujeme uchovávat informace o transakci, abychom vyhověli daňovým předpisům a povinnostem vedení finančního výkaznictví).


III.B PŘEHLED INFORMACÍ TÝKAJÍCÍCH SE VAŠÍ INTERAKCE S NÁMI A JEJICH DŮSLEDKŮ PRO VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE

<p><i>V průběhu kterých interakcí můžete poskytnout své osobní údaje a my je můžeme shromažďovat ?</i></p>	<p><i>Jaké osobní údaje od vás můžeme získat přímo nebo v důsledku vaší interakce s námi?</i></p>	<p><i>Jak a proč vaše osobní údaje používáme?</i></p>	<p><i>Jaký je právní základ pro používání vašich osobních údajů?</i></p>
<p>Vytvoření a správa profesionálních o účtu</p> <p>Pokud vaše osobní údaje shromažďujeme v souvislosti s vytvořením nebo správou profesionálního účtu u společnosti L'Oréal (buďto přímo prostřednictvím týmů zákaznické</p>	<p>Podle toho, jak intenzivně jste s námi v kontaktu, mohou tyto údaje zahrnovat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • jméno a příjmení, • pohlaví, • e-mailovou adresu, • poštovní adresu, • telefonní číslo, • fotografii, • datum narození nebo věkovou kategorii, • identifikační číslo, uživatelské jméno a heslo, 	<p>Abychom:</p> <ul style="list-style-type: none"> • spravovali vaše objednávky, • spravovali jakékoli akce, ankety nebo soutěže, kterých se rozhodnete zúčastnit, • odpověděli na vaše dotazy a jinak s vámi komunikovali, • vám nabídli věrnostní program, • vám umožnili spravovat své 	<p>o Plnění smlouvy</p> <p>Poskytnout vám službu, o kterou jste požádali (např. vytvoření účtu, vyplnění ankety nebo nákup výrobku).</p>



<p>podpory nebo např. pomocí webových stránek/aplikací společnosti L'Oréal).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • bankovní či jiné finanční údaje, • preference, • podrobnosti objednávky, • profil na sociálních sítích (v případě, že používáte přihlášení pomocí účtu na sociálních sítích (social login) nebo s námi tyto osobní údaje sdílíte), • daňové identifikační číslo, • členství v profesních organizacích, • školicí kurzy (elektronické či prezenční), které jste si vybrali a/nebo navštěvovali, • jiné informace, které jste s námi o sobě sdíleli (např. prostřednictvím stránky „Můj účet“, dále pokud jste nás kontaktovali, položili dotaz prostřednictvím chatu na některých stránkách nebo se účastnili průzkumu atp.). 	<p>preference,</p>	
		<ul style="list-style-type: none"> • vám zaslali obchodní sdělení (i) přímými kanály (tedy e-mailem, SMS, poštou) a (ii) zobrazováním reklamy při prohlížení stránek třetích stran, • obohacovali váš profil a přizpůsobovali tak tato obchodní sdělení vašim zájmům – další podrobnosti naleznete v části o profilování na konci této tabulky, 	<p>o Zasílání obchodních sdělení a profilování pro tyto účely je založeno na souhlasu.</p>
		<ul style="list-style-type: none"> • zobrazovali reklamy na webových stránkách společnosti L'Oréal za účelem vytvoření jedinečného zážitku při návštěvě našich webových stránek 	<p>o Oprávněný zájem pro zobrazování reklamy na webových stránkách společnosti L'Oréal.</p>
		<ul style="list-style-type: none"> • mohli nabízet personalizované služby podle charakteristiky kosmetických výrobků, které používáte, • sledovat a zlepšovat naše internetové stránky/aplikace, • provádět analýzy a sbírat statistická data, • zabezpečit naše internetové 	<p>o Oprávněný zájem</p> <p>Zajistit, aby byly naše internetové stránky/aplikace/zařízení zabezpečené, chránit je proti podvodům a lépe porozumět vašim potřebám a očekáváním a zlepšit tak naše služby, výrobky a značky.</p>



		<p>stránky/aplikace a chránit obě strany před podvody,</p> <ul style="list-style-type: none"> • řídit náš vztah s vámi. 	
<p>Newsletter a přihlášení k odběru reklamních sdělení</p>	<p>Podle toho, jak intenzivně jste s námi v kontaktu, mohou tyto údaje zahrnovat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • e-mailovou adresu, • jméno a příjmení, • preference, • profil na sociálních sítích (v případě, že používáte přihlášení pomocí účtu na sociálních sítích (social login) nebo s námi tyto osobní údaje sdílíte). 	<p>Abychom:</p> <ul style="list-style-type: none"> • vám zaslali obchodní sdělení (i) přímými kanály (tedy e-mailem, SMS, poštou) a (ii) zobrazováním reklamy při prohlížení stránek třetích stran, • obohacovali váš profil a přizpůsobovali tak tato obchodní sdělení vašim zájmům – další podrobnosti naleznete v části o profilování na konci této tabulky, 	<p>o Zasilání obchodních sdělení a profilování pro tyto účely je založeno na souhlasu.</p>
		<ul style="list-style-type: none"> • zobrazovali reklamy na webových stránkách společnosti L'Oréal za účelem vytvoření jedinečného zážitku při návštěvě našich webových stránek, 	<p>o Oprávněný zájem pro zobrazování reklamy na webových stránkách společnosti L'Oréal.</p>
		<ul style="list-style-type: none"> • prováděli analýzy a sbírali statistická data. 	<p>o Oprávněný zájem</p> <p>Přizpůsobit naše marketingová sdělení, zjistit jejich účinnost a zajistit, abyste dostávali co nejrelevantnější hodnocení, a dále lépe porozumět vašim  potřebám a očekáváním a</p>

			zlepšit tak naše služby, výrobky a značky.
		<ul style="list-style-type: none"> • uchovávali aktualizovaný seznam s odhlášenými odběry, pokud jste nás požádali, abychom vás již nekontaktovali. 	<p>o Právní důvody</p> <p>Uchovávat vaše údaje na seznamu s odhlášenými odběry, pokud jste nás požádali, abychom vám již nezasílali přímá marketingová sdělení.</p>
<p>Předávání vašich údajů našimi obchodními partnery</p>	<p>Podle toho, jak intenzivně jste v kontaktu s naším obchodním partnerem, mohou tyto údaje zahrnovat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • jméno a příjmení • pohlaví • datum narození • e-mailová adresa • poštovní adresa • telefonní číslo • informace o nákupu • obsah zobrazený na partnerské stránce • přihlašovací údaje k účtu na partnerském webu • údaje o prohlížení partnerských stránek • údaje týkající se osobního a/nebo profesního života 	<p>Abychom:</p> <ul style="list-style-type: none"> • vylepšili váš profil, pokud již jste zákazníkem L'Oréal, • zobrazovali reklamu přizpůsobenou vašim zájmům, když si prohlížíte stránky třetích stran. <p>Další podrobnosti naleznete v části věnované profilování, která se nachází na konci této tabulky.</p>	<p>o Souhlas (získaný našimi partnery naším jménem).</p> <p>o Zveřejněný personalizovaný obsah (profilování).</p>



	<p>Rádi bychom upozornili, že tyto údaje budou shromažďovány naším poskytovatelem služeb v oblasti spolupráce, aktivace, měření a analýzy dat, který je po obdržení od partnera pseudonymizuje (tj. nahradí vaše osobní údaje jedinečným identifikátorem). Z důvodu bezpečnosti a důvěrnosti nebude mít společnost L'Oréal nikdy přístup k vašim identifikačním údajům.</p>		
<p>Správa nákupů a objednávek</p> <p>Informace shromážděné během nákupního procesu či během interakcí s vámi například na internetových stránkách/v aplikacích/na stránkách sociálních sítí L'Oréal nebo v prodejně.</p>	<p>Podle toho, jak intenzivně jste s námi v kontaktu, mohou tyto údaje zahrnovat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • jméno a příjmení, • e-mailovou adresu, • adresu (dodací a fakturační), • telefonní číslo, • osobní popis nebo preference, • profil na sociálních sítích (v případě, že používáte přihlášení pomocí účtu na sociálních sítích (social login) nebo s námi tyto osobní údaje sdílíte), • informace o transakci, včetně zakoupených výrobků a polohy prodejny, • platební údaje, nebo • historii nákupů. 	<p>Abychom:</p> <ul style="list-style-type: none"> • vás kontaktovali s cílem dokončit vaši objednávku, pokud jste si ji uložili v nákupním košíku nebo jste vložili výrobky do nákupního košíku a stále jste přihlášení, • vás informovali, jakmile bude výrobek, který jste si chtěli zakoupit, dostupný, • zpracovali a sledovali vaši objednávku, včetně dodání výrobku na vámi uvedenou adresu, • spravovali platbu vaší objednávky. Upozorňujeme, že platební údaje (číslo kreditní karty / informace o účtu PayPal / údaje o bankovním účtu) neshromažďujeme přímo, ale prostřednictvím 	<p>o Plnění smlouvy:</p> <p>Poskytnout vám službu, o kterou jste požádali (nákup).</p>



		<p>poskytovatelů platebních služeb.</p> <ul style="list-style-type: none"> • spravovali jakoukoli komunikaci týkající se vaší objednávky. 	
		<ul style="list-style-type: none"> • vám zaslali obchodní sdělení (i) přímými kanály (tedy e-mailem, SMS, poštou) a (ii) zobrazováním reklamy při prohlížení stránek třetích stran, • obohacovali váš profil a přizpůsobovali tak tato obchodní sdělení vašim zájmům – další podrobnosti naleznete v části o profilování na konci této tabulky, 	<p>o Zasílání obchodních sdělení a profilování pro tyto účely je založeno na souhlasu.</p>
		<ul style="list-style-type: none"> • zabezpečili transakce pro případ podvodu. Upozorňujeme, že pro detekci podvodu a zajištění, aby platba byla dokončena a provedena vámi či osobou, kterou jste k tomu oprávnili, používáme řešení nezávislého poskytovatele. • mohli upravit váš profil, pokud provedete nákup pomocí údajů o účtu, • mohli měřit spokojenost, 	<p>o Oprávněný zájem</p> <p>Ochránit vás a rovněž nás před podvodnými transakcemi a zajistit, aby byla platba dokončena a nebyla předmětem podvodu či zpronevěry.</p>



		<ul style="list-style-type: none"> • mohli spravovat jakýkoli spor týkající se nákupu, • pro statistické účely. 	
		<ul style="list-style-type: none"> • zobrazovali reklamy na webových stránkách společnosti L'Oréal za účelem vytvoření jedinečného zážitku při návštěvě našich webových stránek. 	<p>o Oprávněný zájem pro zobrazování reklamy na webových stránkách společnosti L'Oréal.</p>
<p>Prohlížení internetových stránek</p> <p>Informace shromážděné pomocí souborů cookie* či pomocí obdobných technologií („soubory cookie“) v rámci vašeho prohlížení internetových stránek/aplikací L'Oréal a/nebo internetových stránek/aplikací třetích osob. Informace týkající se souborů cookies umístěných prostřednictvím dané stránky/aplikace naleznete v tabulce s příslušnými</p>	<p>Podle toho, jak intenzivně jste s námi v kontaktu, mohou tyto údaje zahrnovat:</p> <p>o údaje týkající se vašeho použití našich internetových stránek/aplikací:</p> <ul style="list-style-type: none"> • odkud pocházíte, • přihlašovací údaje, • stránky, které jste si prohlíželi, • videa, která jste zhlédli, • inzeráty, na které kliknete nebo které využijete, • výrobky, které vyhledáváte, • vaše poloha, • trvání návštěvy, • výrobky, které vložíte do košíku. <p>o technické informace:</p>	<p>Soubory cookie používáme, společně s jinými osobními údaji, které jste s námi již sdíleli (například předchozí nákupy, nebo pokud jste se přihlásili k odběru našeho newsletteru e-mailem), pro níže uvedené účely:</p> <p>o k poskytování online behaviorální reklamy</p> <ul style="list-style-type: none"> • za účelem kontaktování vás, když navštívíte některou z našich stránek, a za účelem nabízení reklam na stránkách třetích stran, které navštívíte, na produkty a služby značek L'Oréal, • (za účelem obohacení vašeho profilu a personalizace těchto reklam nabízených na stránkách třetích stran podle zájmů, které jsme odvodili z 	<p>o Náš oprávněný zájem zajistit, abychom vám poskytovali webové stránky/aplikace, reklamu a sdělení, které řádně fungují a jsou neustále zlepšovány díky souborům cookie, které jsou</p> <p>(i) zásadní pro fungování našich webových stránek a</p> <p>(ii) slouží k zajištění ochrany a bezpečnosti našich webových stránek.</p> <p>o Souhlas se všemi ostatními soubory cookie.</p>



soubory cookies.

**Soubory cookie jsou malé textové soubory, které se ukládají na vašem zařízení (počítači, tabletu nebo telefonu) při prohlížení internetových stránek, včetně stránek koncernu L'Oréal.*

- IP adresa,
- informace o prohlížeči,
- informace o zařízení.

o Jediněčné identifikační číslo přidělené každému návštěvníkovi a datum konce platnosti takového čísla.

vašeho prohlížení našich stránek (tedy z navštívených stránek, opuštěných nákupních košíků atd.).

Další podrobnosti naleznete v části o profilování na konci této tabulky.

o umožnění řádného fungování našich internetových stránek/aplikací, tedy:

- řádné zobrazení obsahu,
- vytvoření a zapamatování košíku,
- vytvoření a zapamatování vašich přihlašovacích údajů,
- personalizace rozhraní, např. jazyk,
- parametry vašeho zařízení, včetně rozlišení displeje/obrazovky apod.,
- zlepšení našich internetových stránek/aplikací, například testováním nových nápadů.

o abychom zajistili, že internetové stránky/aplikace budou zabezpečené a chráněné, a ochránili vás před podvodem nebo zneužitím vašich internetových stránek či služeb,



		<p>například prostřednictvím odstraňování poruch, o mohli provádět statistiky s cílem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • předcházet tomu, aby návštěvníci byli zaznamenáni dvakrát, • zjišťovat reakce uživatelů na naše reklamní kampaně, • zlepšovat naše nabídky, • zjišťovat, jak jste se o našich internetových stránkách/aplikacích dozvěděli. <p>o mohli umožnit sdílení našeho obsahu na sociálních sítích (tlačítka pro sdílení ke zobrazení stránky).</p>	
<p>Propagační akce</p> <p>Informace shromážděné při hrách, soutěžích, propagačních nabídkách, žádostech o vzorky a anketách.</p>	<p>Podle toho, jak intenzivně jste s námi v kontaktu, mohou tyto údaje zahrnovat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • jméno a příjmení, • e-mailovou adresu, • telefonní číslo, • datum narození, • pohlaví, • poštovní adresu, • osobní popis nebo preference, • profil na sociálních sítích (v případě, že používáte přihlášení pomocí účtu na sociálních sítích (social login) nebo s námi tyto osobní údaje sdílíte), • ostatní informace, které jste s námi o sobě sdíleli (např. prostřednictvím 	<p>Abychom:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dokončili úkoly, o které jste nás požádali, například správa vaší účasti v soutěžích, hrách a anketách, včetně zohlednění vaší zpětné vazby a návrhů, • pro statistické účely, 	<p>o Plnění smlouvy</p> <p>Poskytnout vám službu, o kterou jste požádali.</p> <p>o Oprávněný zájem</p> <p>Lépe porozumět vašim potřebám a očekáváním a zlepšit tak naše služby, výrobky a značky.</p> <p style="text-align: right;">↑</p>

	<p>stránky „Můj účet“, dále pokud jste nás kontaktovali nebo nám poskytli svůj obsah, jako jsou fotky nebo recenze, nebo formou dotazu prostřednictvím chatu na některých stránkách/v některých aplikacích nebo svou účastí v soutěži, hře nebo anketě).</p>	<ul style="list-style-type: none"> vám zaslali obchodní sdělení (i) přímými kanály (tedy e-mailem, SMS, poštou) a (ii) zobrazováním reklamy při prohlížení stránek třetích stran, obohacovali váš profil a přizpůsobovali tak tato obchodní sdělení vašim zájmům – další podrobnosti naleznete v části o profilování na konci této tabulky, 	<p>o Zasílání obchodních sdělení a profilování pro tyto účely je založeno na souhlasu.</p>
		<ul style="list-style-type: none"> zobrazovali reklamy na webových stránkách společnosti L'Oréal za účelem vytvoření jedinečného zážitku při návštěvě našich webových stránek. 	<p>o Oprávněný zájem pro zobrazování reklamy na webových stránkách společnosti L'Oréal.</p>
<p>Obsah generovaný uživatelem</p> <p>Informace shromážděné v případech, kdy přidáte obsah na jednu z našich sociálních platforem nebo přijmete, že můžeme</p>	<p>Podle toho, jak intenzivně jste s námi v kontaktu, mohou tyto údaje zahrnovat:</p> <ul style="list-style-type: none"> jméno a příjmení nebo přezdívka, e-mailovou adresu, fotografii, osobní popis nebo preference, profil na sociálních sítích (v případě, že 	<p>Abychom v souladu se zvláštními podmínkami, které jste přijali:</p> <ul style="list-style-type: none"> sdíleli vaši recenzi či obsah, propagovali naše výrobky. 	<p>o Souhlas</p> <p>se znovu použitím obsahu, který jste zveřejnili na internetu.</p>



<p>opětovně použít obsah, který jste sdíleli na sociálních sítích.</p>	<p>používáte přihlášení pomocí účtu na sociálních sítích (social login) nebo s námi tyto osobní údaje sdílíte),</p> <ul style="list-style-type: none"> • ostatní informace, které jste s námi o sobě sdíleli (např. prostřednictvím stránky „Můj účet“, dále pokud jste nás kontaktovali nebo nám poskytli svůj obsah, jako jsou fotky nebo recenze, nebo formou dotazu prostřednictvím chatu na některých stránkách/v některých aplikacích). 	<ul style="list-style-type: none"> • A pro statistické účely. 	<p>o Oprávněný zájem</p> <p>Lépe porozumět vašim potřebám a očekáváním, a propagovat a zlepšovat tak naše služby, výrobky a značky.</p>
<p>Použití aplikací a zařízení</p> <p>Informace shromážděné v rámci vašeho použití našich aplikací a/nebo zařízení.</p>	<p>Podle toho, jak intenzivně jste s námi v kontaktu, mohou tyto údaje zahrnovat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • jméno a příjmení, • e-mailovou adresu, • polohu, • datum narození, • osobní popis nebo preference, • fotografii, • kosmetický profil včetně odstínu pleti, typu pleti a vlasů, • zeměpisnou polohu. 	<p>Abychom:</p> <ul style="list-style-type: none"> • vám poskytli službu, o kterou jste požádali (např. testování našich výrobků přes internet, nákup našich výrobků prostřednictvím aplikace nebo internetových stránek, poradenství a informace týkající se vaší expozice slunci a péče o váš typ vlasů), • mohli analyzovat váš kosmetický profil a doporučit vám vhodné výrobky (včetně 	<p>o Plnění smlouvy</p> <p>Poskytnout vám službu, o kterou jste požádali (včetně případné analýzy algoritmu nezbytného pro poskytnutí dané služby týmem pro výzkum a inovace).</p>



<p>výrobků na zakázku) a péči,</p> <ul style="list-style-type: none"> vám poskytl doporučení týkající se výrobků a postupů péče. 	
<ul style="list-style-type: none"> Dále pro výzkum a inovace vědců v rámci koncernu L'Oréal, pro sledování a zlepšení našich aplikací a zařízení, a pro statistické účely. 	<p>o Oprávněný zájem</p> <p>Vždy zlepšovat naše výrobky a služby, abychom vyhověli vašim potřebám a očekáváním a dále pro účely výzkumu a inovací.</p>
<ul style="list-style-type: none"> A abychom vám zasílali obchodní sdělení (i) přímými kanály (tedy e-mailem, SMS, poštou) a (ii) zobrazováním reklamy při prohlížení stránek třetích stran, a obohacovali váš profil a přizpůsobovali tak tato obchodní sdělení vašim zájmům – další podrobnosti naleznete v části o profilování na konci této tabulky, 	<p>o Zasílání obchodních sdělení a profilování pro tyto účely je založeno na souhlasu.</p>
<ul style="list-style-type: none"> zobrazovali reklamy na webových stránkách společnosti L'Oréal za účelem vytvoření jedinečného zážitku 	<p>o Oprávněný zájem pro zobrazování reklamy na webových stránkách společnosti L'Oréal.</p>



		při návštěvě našich webových stránek.	
<p>Dotazy</p> <p>Informace shromážděné při položení dotazu (např. prostřednictvím naší péče o zákazníky) týkající se našich značek, výrobků a jejich použití.</p>	<p>Podle toho, jak intenzivně jste s námi v kontaktu, mohou tyto údaje zahrnovat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • jméno a příjmení, • telefonní číslo, • e-mailovou adresu, • ostatní informace, jež jste s námi o sobě sdíleli v souvislosti s dotazem (které mohou zahrnovat údaje o tělesné charakteristice a zdravotním stavu). 	<p>Abychom:</p> <ul style="list-style-type: none"> • mohli odpovědět na vaše dotazy, • v případě potřeby vás spojili s příslušným oddělením. <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • A pro statistické účely. <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • A rovněž pro účely kosmetovigilance: <ul style="list-style-type: none"> • abychom mohli sledovat a předcházet jakýmkoli nežádoucími účinkům spojeným s používáním našich výrobků, • provádět studie týkající 	<p>o Souhlas</p> <p>se zpracováním vašeho dotazu.</p> <hr/> <p>o Oprávněný zájem</p> <p>Lépe porozumět potřebám a očekáváním našich zákazníků a zlepšit tak naše služby, výrobky a značky.</p> <hr/> <p>o Právní důvody</p> <p>Dodržet zákonnou povinnost sledovat nežádoucí účinky našich výrobků.</p>



		<p>se bezpečného použití našich výrobků, a</p> <ul style="list-style-type: none"> v případě potřeby provádět a sledovat přijatá nápravná opatření. 	
<p>Sponzorské dary</p>	<p>Podle toho, jak intenzivně jste s námi v kontaktu, mohou tyto údaje zahrnovat:</p> <ul style="list-style-type: none"> jméno a příjmení, telefonní číslo, e-mailovou adresu. 	<ul style="list-style-type: none"> Abychom mohli zasílat informace týkající se našich výrobků a/nebo informace uvedené na „seznamu přání“ jedné osobě na žádost jiné osoby. 	<p>o Plnění smlouvy</p> <p>Zpracování požadavku</p> <p>a</p> <p>o Oprávněný zájem</p> <p>Kontaktovat jednu osobu na žádost jiné osoby.</p>
<p>Události, semináře a školení</p> <p>Pokud se s námi stýkáte v rámci profesní činnosti jakožto zákazník, klient, prodejce, poskytovatel služeb, novinář atp.</p>	<ul style="list-style-type: none"> jméno a příjmení, název organizace, pohlaví, datum narození, profesní povolání, pracovní a/nebo osobní e-mailovou adresu, pracovní a/nebo osobní poštovní adresu, pracovní a/nebo osobní tel. číslo, 	<p>Abychom:</p> <ul style="list-style-type: none"> vás mohli zvát na příslušné akce a organizovat je, řídit semináře a události, které organizujeme v rámci naší obchodní činnosti, vám poskytovali informace a školení o našich výrobcích, službách a značkách, která 	<p>o Plnění smlouvy</p> <p>Poskytnout vám nebo vaší organizaci požadovanou službu.</p> <p>o Náš oprávněný zájem</p> <p>Kontaktovat vás s informacemi o našich výrobcích a službách, zlepšovat naše výrobky a služby a lépe s vámi komunikovat.</p>



	<ul style="list-style-type: none"> • profesní dovednosti a techniky, • fotografii, • preference, • komunikační jazyk, • jiné informace, které jste nám o sobě poskytli. 	budou odpovídat vašim potřebám.	
<p>Zapojení zainteresovaných osob (např. influencerů)</p> <p>Pokud potřebujeme zpracovávat vaše osobní údaje za účelem vašeho lepšího zapojení.</p>	<p>Osobní údaje, které jste zjevně veřejně zpřístupnili, například obsah vašeho veřejného profilu, recenze či obrázky, které sdílíte, nebo informace, které se vás týkají a které jsou dostupné z veřejných zdrojů, například z médií. Tyto údaje mohou zahrnovat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • jméno a příjmení nebo přezdívku, • pohlaví, • E-mailovou adresu • poštovní adresu, • telefonní číslo, • bankovní či jiné finanční údaje, • fotografii, • identifikátor/uživatelské jméno a heslo, • preference, • uživatelský obsah (například nasdílené recenze nebo obrázky), • jiné informace, které jste nám o sobě poskytli. 	<p>Abychom:</p> <ul style="list-style-type: none"> • řídili dodržování našich zákonných povinností. <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • si z vašeho profilu ověřili, že jsou naše hodnoty ve vzájemném souladu, <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • mohli řídit náš vztah 	<p>o Právní důvody</p> <p>Dodržet naši zákonnou povinnost předcházet korupci, legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, dodržet zákonné předpisy v oblasti dodržování sankcí a embarg a boje proti daňovým únikům.</p> <hr/> <p>o Oprávněné zájmy</p> <p>Pokud se rozhodneme s vámi spolupracovat na konkrétním projektu nebo činnosti.</p> <p>V případě influencerů např. ověřujeme, že obsah, který sdílíte na svých profilech na sociálních sítích, a údaje, které jsou o vás veřejně dostupné, dokládají soulad našich vzájemných hodnot, které jsou blíže popsány v dokumentu Hodnoty společnosti L'Oréal při práci s influencerem. Dále máme oprávněný zájem na tom zajistit, že si „nenakupujete“ či jinak uměle nenavyšujete počet sledujících, např. metodami „paid-for“ či „like-for-like“.</p> <hr/> <p>o Plnění smlouvy</p>



		s vámi.	Pokud se náš vztah zakládá na smlouvě, kterou jsme s vámi uzavřeli.
--	--	---------	---

III.C AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVÁNÍ

Pro účely zabezpečení transakcí provedených prostřednictvím našich internetových stránek, aplikací a zařízení před podvodem a zpronevěrou používáme řešení nezávislého poskytovatele. Způsob detekce podvodu je založen například na jednoduchých srovnáních, asociacích, seskupování, odhadech a zjištění mimořádných hodnot pomocí inteligentních agentů, metod syntézy dat a různých metod získávání dat. Tento proces detekce podvodu může být zcela automatizovaný nebo může vyžadovat lidský zásah, kdy konečné rozhodnutí učiní člověk. V každém případě učiníme veškerá přiměřená bezpečnostní a ochranná opatření, abychom omezili přístup k vašim údajům. V důsledku automatické detekce podvodu můžete

- i. zaznamenat prodlení se zpracováním vaší objednávky / vašeho požadavku po dobu, kdy ověříme vaši transakci, a
- ii. dojde-li ke zjištění rizika podvodu, nebudete moci využít určitou službu nebo vám služba bude umožněna pouze omezeně. Máte právo na přístup k informacím, z nichž naše rozhodnutí vycházejí. Viz část „V. VAŠE PRÁVA A MOŽNOSTI“ níže.

III.D PROFILOVÁNÍ

Vaše osobní údaje můžeme shromažďovat v různých případech uvedených v tabulce výše (například když si vytvoříte online účet, zakoupíte některý z našich produktů, přihlásíte se k odběru našeho newsletteru, prohlížíte si naše webové stránky atd.). Jak je uvedeno v předmětné tabulce, vaše osobní údaje můžeme také získávat od našich obchodních partnerů, pokud jste jim k takovému předání údajů udělili souhlas. Tyto údaje můžeme po jejich pseudonymizaci (tj. nahrazení vašich osobních údajů jedinečným identifikátorem) centralizovat a následně analyzovat za účelem vyhodnocení a předvídání vašich osobních preferencí a/nebo zájmů.

Na základě této analýzy zasíláme obchodní sdělení a zobrazujeme na našich webových stránkách a na webových stránkách třetích stran, na sociálních sítích a ve vyhledávačích (více informací naleznete v části níže týkající se příjemců vašich údajů), obsah přizpůsobený vašim zájmům a potřebám a týkající se některé ze značek provozovaných společností L'Oréal (včetně značek, jejichž spotřebitelem ještě nejste). Vaše osobní údaje můžeme také použít k tomu, abychom se v rámci naší databáze pokusili identifikovat osoby se stejnými sociodemografickými charakteristikami jako vy, které se tedy pravděpodobně budou zajímat o stejný reklamní obsah jako vy.

Vezměte prosím na vědomí, že abychom mohli zobrazovat reklamu na míru na stránkách a aplikacích třetích stran, tedy na webových stránkách, na sociálních sítích a ve vyhledávačích, musíme provozovatelům těchto stránek a aplikací předat vaše (hashované) identifikační údaje, tj. vaše příjmení, jméno a kontaktní údaje, aby vás tyto stránky/aplikace mohly najít mezi svými členy/uživateli a zobrazovat vám (a lidem s podobným profilem jako vy) reklamu na naše produkty a služby. Tyto stránky/aplikace nám také poskytují zprávy o

výsledcích našich reklamních kampaní (počet kliknutí, míra konverze, profil publika atd.), abychom mohli naše budoucí kampaně vylepšit. Při těchto činnostech vystupujeme jako společný správce údajů s jednotlivými provozovateli předmětných stránek/aplikací. V žádném případě však neshromažďujeme žádné vaše osobní údaje, které mají uvedené stránky/aplikace k dispozici a které se týkají zejména vašeho profilu nebo chování na nich, ani k nim nemáme přístup.

Výše popsané profilování a sdílení osobních údajů pro reklamní účely se provádí pouze s vaším předchozím souhlasem. Svůj souhlas máte právo kdykoliv odvolat. Viz část „V. VAŠE PRÁVA A MOŽNOSTI“ níže.

III.E KDO MÁ PŘÍSTUP K VAŠIM OSOBNÍM ÚDAJŮM?

Vaše osobní údaje můžeme sdílet v rámci koncernu L'Oréal, abychom splnili své právní povinnosti, předešli podvodu a/nebo zabezpečili své nástroje, zlepšili své výrobky a služby, nebo jakmile obdržíme váš souhlas s tímto sdílením. Podle účelů, pro které byly shromážděny, mohou být některé vaše osobní údaje zpřístupněny subjektům koncernu L'Oréal v ostatních zemích světa, je-li to možné, v pseudonymizované podobě (nebude umožněna přímá identifikace), avšak pouze v rozsahu, v jakém je potřebují znát, a je-li to nezbytné, aby vám byly poskytnuty požadované služby. Pro účely výzkumu a inovací můžeme rovněž sdílet vaše osobní údaje v pseudonymizované podobě (nebude umožněna přímá identifikace) s vědci z týmu pro výzkum a inovace L'Oréal, včetně těch, kteří se nachází mimo váš stát. Je-li to přípustné, můžeme rovněž sdílet některé z vašich osobních údajů, včetně údajů shromážděných prostřednictvím souborů cookies, mezi našimi značkami, abychom sladili a aktualizovali informace, které s námi sdílíte, mohli provádět statistiky na základě vaší charakteristiky, obohatili naši znalost chování spotřebitelů a přizpůsobili naše obchodní sdělení a cílené reklamy, které můžeme zobrazovat na stránkách a v aplikacích třetích stran. Navštivte internetové stránky koncernu L'Oréal, kde naleznete podrobnější informace o [koncernu L'Oréal](#), jeho [značkách](#) a [provozovnách](#).

Vaše osobní údaje můžeme sdílet s vyhledávači a sociálními sítěmi, jejichž jste členem, za účelem cílené reklamy: jak je uvedeno výše v části o profilování, můžeme s vaším souhlasem sdílet osobní údaje, které jste nám sdělili (vaše příjmení, jméno, pohlaví, e-mailová adresa, telefonní číslo, poštovní směrovací číslo, město, datum narození), se sociálními sítěmi (Facebook, TikTok, Instagram) a vyhledávači (Google), abychom na těchto stránkách vám a osobám s podobným profilem jako vy zobrazovali cílenou reklamu na naše produkty a služby. Dotčené stránky a společnost L'Oréal v této souvislosti vystupují jako společní správci. Smlouvy uzavřené s těmito provozovateli předmětných stránek vám můžeme na požádání poskytnout. Další informace o tom, jak tyto stránky zpracovávají vaše osobní údaje a jak u nich můžete uplatnit svá práva na případné další zpracování vašich údajů, naleznete v jejich vlastních zásadách ochrany soukromí.

Vaše osobní údaje můžeme sdílet pro marketingové účely s třetí osobou či subjekty koncernu L'Oréal. Vaše osobní údaje sdílíme s třetími osobami pro přímé marketingové účely pouze s vaším souhlasem. V této souvislosti vaše údaje zpracovává tato třetí osoba jakožto správce osobních údajů a použijí se její vlastní podmínky a oznámení o ochraně osobních údajů. Před udělením souhlasu se sdílením vašich informací dané třetí osobě byste si měli pečlivě přečíst její dokumentaci.

Vaše osobní údaje mohou zpracovávat naším jménem rovněž naši důvěryhodní externí poskytovatelé. Spoléháme na důvěryhodné třetí osoby, které naším jménem provádí řadu obchodních činností. Poskytujeme jim pouze informace, které potřebují pro poskytnutí služby, a vyžadujeme, aby vaše osobní údaje nepoužívaly pro žádný jiný účel. Vždy vynakládáme veškeré úsilí, abychom zajistili, že všechny třetí osoby, s nimiž spolupracujeme, budou vaše osobní údaje uchovávat zabezpečené. Služby, které vyžadují zpracování vašich osobních údajů, můžeme svěřit například:



- třetím osobám, které nám pomáhají při poskytování digitálních služeb a služeb internetového prodeje, jako jsou monitoring sociálních médií, vyhledávač obchodů, věrnostní programy, správa identity, kontrola veřejných profilů na sociálních sítích, hodnocení a recenze, řízení vztahů se zákazníky, webové analýzy a vyhledávače, nástroje zpracování obsahu generovaného uživatelem,
- reklamním, marketingovým a digitálním agenturám a agenturám pro sociální média, aby nám pomáhaly dodávat reklamu, marketingové služby a kampaně, analyzovat jejich účinnost a spravovat kontakt s vámi, vaše dotazy a náš vztah,
- třetím osobám, které mají povinnost dodat vám výrobek, např. poskytovatelé poštovních/doručovacích služeb,
- třetím osobám, které nám pomáhají při poskytování služeb IT, jako jsou poskytovatelé platform, s hostingovými službami, správou a podporou našich databází a rovněž našeho softwaru a aplikací, které mohou obsahovat vaše údaje (tyto služby by někdy mohly obnášet přístup k vašim údajům s cílem provést požadované úkoly),
- poskytovatelům platebních služeb a agenturám poskytujícím bankovní informace pro účely vašeho úvěrového hodnocení a ověření vašich údajů, je-li to podmínkou k tomu, abychom s vámi mohli uzavřít smlouvu,
- třetím osobám, které nám pomáhají v oblasti péče o zákazníky a kosmetovigilance,
- třetím osobám, které s námi spolupracují na poskytování školení, seminářů a akcí, například poskytovatelům školicích kurzů, pořadatelům akcí, a/nebo
- třetím osobám, které nám poskytují poradenské služby v oblasti průzkumu trhu a analytiky, sběru zpětné vazby a které provádějí průzkumy trhu v souvislosti s našimi výrobky, službami a jinak pro účely řízení vztahů se zákazníky.

Právním základem pro toto sdílení jsou naše oprávněné zájmy: i) zlepšovat naše výrobky či služby, ii) lépe s vámi komunikovat a spolupracovat, iii) bránit podvodům, iv) zabezpečit naše nástroje a navrhovat nové vlastnosti produktů, v) využívat vhodné dodavatele a vi) zajistit, že jsou vaše hodnoty v souladu s hodnotami společnosti L'Oréal.

Vaše osobní údaje můžeme sdělit třetím osobám rovněž:

- pokud budeme prodávat jakýkoli závod nebo aktiva; v takovém případě můžeme vaše osobní údaje sdělit potenciálnímu kupujícímu tohoto závodu či aktiv. Pokud bude subjekt L'Oréal či nějaká část jeho aktiv odkoupena třetí osobou, jsou osobní údaje jeho zákazníků týkající se těchto aktiv, které má v držbě, jedním z těchto aktiv. V takovém případě zpracovává vaše údaje v případě potřeby kupující, který jedná jako nový správce osobních údajů, a zpracování vašich osobních údajů se řídí jeho zásadami ochrany soukromí.
- Máme-li povinnost sdělit nebo sdílet vaše osobní údaje za účelem splnění zákonné povinnosti nebo za účelem prosazování nebo uplatňování našich podmínek užívání/prodeje či jiných podmínek, s nimiž jste souhlasili, nebo na ochranu práv, majetku či bezpečnosti subjektu L'Oréal, našich zákazníků či zaměstnanců.
- Máme-li k tomu váš souhlas,



- nebo pokud nám to povoluje zákon.

Vaše osobní údaje můžeme sdělit našim partnerům:

- pokud byla služba, kterou odebíráte, spoluvytvořena subjektem L'Oréal a jeho partnerem (například aplikace nese společnou značku). V takovém případě budou subjekt L'Oréal a daný partner zpracovávat vaše osobní údaje každý pro své vlastní účely a jako takové je:
 - L'Oréal zpracovává v souladu s těmito Zásadami ochrany soukromí,
 - partner, jednající rovněž jako správce osobních údajů, podle svých vlastních podmínek a v souladu se svými vlastními zásadami ochrany soukromí.
- V případě, že jste souhlasili s odběrem marketingových a reklamních sdělení od partnera subjektu L'Oréal prostřednictvím jednoúčelového souhlasu (například prostřednictvím aplikace opatřené značkou subjektu L'Oréal a zpřístupněné jeho partnerům). V takovém případě vaše údaje zpracovává partner, jednající jako správce osobních údajů podle svých vlastních podmínek a v souladu se svými zásadami ochrany soukromí.
- Můžeme zveřejnit na našich prostředcích obsah ze sociálních sítí. V případě, že si na našich internetových stránkách/v našich aplikacích prohlídíte obsah ze sociálních sítí, může se na vašem zařízení uložit soubor cookie z těchto sociálních sítí. Přečtěte si zásady vztahující se na soubory Cookies z těchto sociálních sítí,
- Používáme-li propagační služby společnosti Google na našich webových stránkách či v našich aplikacích, společnost Google získává přístup k vašim osobním údajům a může je používat. Pokud se chcete dozvědět více o tom, jak společnost Google v této souvislosti vaše osobní údaje používá, přečtěte si [Zásady ochrany soukromí a smluvní podmínky společnosti Google](#), které tyto služby a zpracování dat upravují.

Údaje, které shromažďuje společnost Facebook a které s námi sdílí

Všechny funkce a služby dostupné na našich webových stránkách či v naší aplikaci se řídí [Zásadami ochrany osobních údajů společnosti Facebook](#), ve kterých můžete najít další informace ohledně nastavení možností a vašich práv na ochranu soukromí.

Při používání těchto webových stránek/aplikace máte možnost:

- Přihlásit se pomocí Facebooku. Pokud tak učiníte, dáváte svůj souhlas ke sdílení některých údajů z vašeho veřejného profilu.
- Používat zásuvné moduly sociální sítě Facebook, např. funkce „To se mi líbí“ nebo „Sdílet“ náš obsah na platformě Facebook.



- Přijímat z těchto webových stránek/aplikace soubory cookies (také nazývané „Facebook Pixel“), které nám pomáhají porozumět vašim činnostem, včetně informací o vašem zařízení, způsobům, jak používáte naše služby, informací o vašich nákupech a jaké reklamy jsou vám zobrazovány, zda máte facebookový účet a jste přihlášení na Facebooku. Používáte-li tyto facebookové funkce, shromažďujeme údaje, které nám pomáhají:
- Zobrazovat vám na Facebooku (či Instagramu, Messengeru nebo jakékoli jiné službě společnosti Facebook) reklamy, které by vás mohly zajímat.
- Měřit a analyzovat efektivitu našich webových stránek/aplikace a reklam.

Osobní údaje, které jste nám prostřednictvím těchto webových stránek/aplikace poskytli (například vaše jméno a příjmení, e-mail, adresu, pohlaví a telefonní číslo), můžeme také použít k identifikaci vaší osoby na Facebooku (Instagramu, Messengeru či jakékoli jiné službě společnosti Facebook), což nám umožní zobrazovat vám reklamy, které jsou pro vás relevantní. Facebook však nebude vaše osobní údaje sdílet a odstraní je ihned po tom, co bude identifikace dokončena.

Vaše osobní údaje nikdy neprodáváme.

III.F KDE VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE UCHOVÁVÁME

Údaje, které o vás shromažďujeme, mohou být předávány na místo mimo Evropský hospodářský prostor („EHP“), mohou být přístupné z takového místa a na takovém místě uchovávány. Tyto údaje mohou rovněž zpracovávat pracovníci působící mimo EHP, kteří pracují pro nás nebo pro některého z našich poskytovatelů služeb. L'Oréal předává osobní údaje mimo EHP pouze bezpečným a zákonným způsobem. Protože některé státy nemusí mít právní předpisy upravující použití a předávání osobních údajů, přijímáme opatření s cílem zajistit, že třetí osoby dodržují závazky stanovené v těchto Zásadách ochrany soukromí. Tato opatření mohou zahrnovat přezkum bezpečnostních standardů a standardů v oblasti ochrany soukromí třetích osob a/nebo uzavírání příslušných smluv (podle vzoru přijatého Evropskou komisí). Pro více informací nás kontaktujte pomocí údajů v části „VI. KONTAKTNÍ ÚDAJE“ níže.

III.G JAK DLOUHO VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE UCHOVÁVÁME?

Vaše osobní údaje uchováváme pouze tak dlouho, dokud je potřebujeme pro účel, za kterým jsme je obdrželi, abychom vyhověli vašim potřebám nebo splnili své právní povinnosti. Pro určení doby uchovávání vašich údajů používáme níže uvedená kritéria:

- pokud si zakoupíte výrobky a služby, uchováváme vaše osobní údaje po dobu trvání našeho smluvního vztahu,
- pokud se účastníte propagační nabídky, uchováváme vaše osobní údaje po dobu trvání propagační nabídky,
- pokud nás kontaktujete s dotazem, uchováváme vaše osobní údaje po dobu nezbytnou pro zpracování vašeho dotazu,



- pokud si vytvoříte účet, uchováme vaše osobní údaje, dokud nás nepožádáte, abychom je smazali, nebo po určitou dobu nečinnosti (chybí aktivní interakce se značkami) stanovenou v souladu s místními právními předpisy a pokyny,
- pokud jste souhlasili se zasíláním přímých marketingových sdělení a využíváním cílené reklamy přizpůsobené vašim zájmům při prohlížení stránek/aplikací třetích stran, uchováme vaše osobní údaje, dokud neodhlásíte jejich odběr nebo nás nepožádáte, abychom je smazali, nebo po určitou dobu nečinnosti (chybí aktivní interakce se našimi značkami) stanovenou v souladu s místními právními předpisy a pokyny,
- pokud jsou na vašem počítači umístěny soubory cookies, uchováme vaše údaje po dobu nezbytnou k dosažení jejich účelu (např. po dobu trvání relace v případě souborů cookies v nákupním košíku nebo souborů cookies pro identifikátory relace) a po dobu stanovenou v souladu s místními právními předpisy a pokyny.

Některé osobní údaje můžeme uchovávat, abychom splnili své právní nebo správní povinnosti a rovněž mohli spravovat naše práva (například domáhat se svých nároků u soudů) nebo pro statistické účely či účely uchovávání historie.

Pokud již vaše osobní údaje nepotřebujeme použít, jsou z našich systémů a záznamů vymazány nebo anonymizovány, aby vás již nebylo možné identifikovat.

III.H JSOU VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZABEZPEČENÉ?

Naším cílem je uchovávat vaše osobní údaje zabezpečené a učinit pro to veškerá přiměřená bezpečnostní opatření. Smluvně vyžadujeme, aby důvěryhodné třetí osoby, které nakládají s vašimi osobními údaji, postupovaly stejně. Vždy vynakládáme veškeré úsilí, abychom vaše osobní údaje ochránili, a jakmile vaše osobní údaje získáme, budeme se snažit zabránit neoprávněnému přístupu pomocí přísně nastavených procesů a bezpečnostních prvků. Protože přenos informací po internetu není zcela bezpečný, nemůžeme zajistit bezpečnost vašich údajů přenášených na naše stránky. Proto jsou jakékoli informace přenášeny na vaše riziko.

III.I ODKAZY NA STRÁNKY TŘETÍCH OSOB A PŘIHLÁŠENÍ POMOCÍ ÚČTU NA SOCIÁLNÍCH SÍTÍCH (SOCIAL LOGIN)

Naše internetové stránky a aplikace mohou průběžně obsahovat odkazy na internetové stránky našich partnerských sítí, inzerentů a spřízněných osob a odkazy z těchto stránek. Pokud kliknete na kterýkoli odkaz na kteroukoli z těchto stránek, upozorňujeme, že tyto internetové stránky používají vlastní zásady ochrany soukromí a že za tyto zásady neneseme žádnou odpovědnost. Tyto zásady si přečtete před tím, než na těchto internetových stránkách či aplikacích vyplníte jakékoli osobní údaje.

Můžeme vám rovněž nabídnout možnost přihlášení pomocí účtu na sociálních sítích (social login). Pokud tomu tak bude, upozorňujeme, že s námi sdílíte informace o profilu podle vašeho nastavení na platformě sociálních médií. Navštivte příslušnou platformu sociálních médií a ověřte si její zásady ochrany soukromí, abyste pochopili, jak jsou v této souvislosti sdíleny a používány vaše osobní údaje.



IV. SOCIÁLNÍ MÉDIA A OBSAH GENEROVANÝ UŽIVATELEM

Některé naše internetové stránky a aplikace umožní uživatelům přidat jejich vlastní obsah. Mějte na paměti, že jakýkoli obsah přidáný na některou z našich platforem sociálních médií je veřejně dostupný, a proto byste měli být opatrní s poskytnutím určitých osobních údajů, např. finančních údajů nebo adresy. Neneseme odpovědnost za žádné jednání učiněné jinými osobami, pokud zveřejníte osobní údaje na některé z našich platforem, a doporučujeme, abyste takové informace nesdíleli.

V. VAŠE PRÁVA A MOŽNOSTI

Společnost L'Oréal respektuje vaše právo na ochranu soukromí. Je důležité, abyste měli nad svými osobními údaji plnou kontrolu. Máte tato práva:

<i>Vaše práva</i>	<i>Co to znamená?</i>
Právo být informován	Máte právo získat jasné a jednoduše srozumitelné informace o tom, jakým způsobem vaše osobní údaje používáme a jaká jsou vaše práva. Proto vám tyto informace poskytujeme v těchto Zásadách ochrany soukromí.
Právo na přístup	Máte právo na přístup k osobním údajům, jež o vás máme k dispozici (s výhradou určitých omezení). V určitých případech můžeme účtovat přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací. Zjevně neopodstatněné, zbytečné nebo opakující se požadavky nemusí být zodpovězeny. Za účelem získání přístupu k vašim osobním údajům nás kontaktujte pomocí kontaktních údajů uvedených níže.
Právo na opravu	Máte právo, aby byly vaše osobní údaje opraveny, jsou-li nesprávné nebo zastaralé, a/nebo doplněny, jsou-li neúplné. Za tímto účelem nás kontaktujte pomocí kontaktních údajů uvedených níže. Máte-li vytvořený účet, může být jednodušší, opravíte-li si své údaje pomocí funkce „Můj účet“.
Právo na výmaz (právo být zapomenut)	V některých případech máte právo, aby byly vaše osobní údaje smazány. Upozorňujeme, že toto právo není absolutní, neboť pro uchování vašich osobních údajů můžeme mít právní nebo oprávněné důvody. Pokud byste chtěli, abychom vaše osobní údaje smazali, kontaktujte nás pomocí níže uvedených kontaktních údajů.
Máte právo odmítnout přímý marketing, včetně profilování	Odběr přímých marketingových sdělení můžete kdykoli odhlásit. Nejjednodušším způsobem je kliknout na odkaz „odhlásit odběr“ v kterémkoli e-mailu nebo sdělení, které vám zašleme. Dále nás můžete kontaktovat pomocí níže uvedených kontaktních údajů. Pokud byste chtěli odmítnout jakékoli profilování, kontaktujte nás pomocí níže uvedených kontaktních údajů.



Právo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním údajů	Je-li zpracování založeno na souhlasu, můžete svůj souhlas s naším zpracováním vašich údajů kdykoliv odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním. Pro stanovení, kde je zpracování založeno na souhlasu, odkazujeme na tabulku uvedenou v části „Jaké údaje o vás shromažďujeme a jakým způsobem je používáme“, zejména na sloupec „Jaký je náš právní základ pro používání vašich údajů?“. Pokud byste chtěli odvolat svůj souhlas, kontaktujte nás pomocí k níže uvedených kontaktních údajů.
Právo odmítnout zpracování na základě oprávněných zájmů	Je-li zpracování založeno na oprávněném zájmu, můžete naše zpracování vašich údajů kdykoli odmítnout. Pro stanovení, kde je zpracování založeno na oprávněných zájmech, odkazujeme na tabulku uvedenou v části „Jaké údaje o vás shromažďujeme a jakým způsobem je používáme“, zejména na sloupec „Jaký je náš právní základ pro používání vašich údajů?“. Za tímto účelem nás kontaktujte pomocí níže uvedených kontaktních údajů.
Právo podat stížnost u dozorového úřadu	Máte právo kontaktovat úřad pro ochranu osobních údajů ve svém státě a podat stížnost proti postupům L'Oréal týkajícím se ochrany údajů a soukromí. Neváhejte nás před podáním jakékoli stížnosti u úřadu pro ochranu osobních údajů kontaktovat pomocí níže uvedených kontaktních údajů.
Právo na přenositelnost údajů	Máte právo údaje přesunout, zkopírovat je nebo předat z naší databáze do jiné. To se vztahuje pouze na údaje, které jste poskytli v případě zpracování založeného na smlouvě či na vašem souhlasu a jejichž zpracování je provedeno automatizovanými prostředky. Pro stanovení, kde je zpracování založeno na plnění určité smlouvy nebo na souhlasu, odkazujeme na tabulku uvedenou v části „Jaké údaje o vás shromažďujeme a jakým způsobem je používáme“, zejména na sloupec „Jaký je náš právní základ pro používání vašich údajů?“. Pro více informací nás kontaktujte pomocí níže uvedených kontaktních údajů.
Právo na omezení zpracování	<p>Máte právo požádat o omezení našeho zpracování vašich údajů. Tímto právem se rozumí, že naše zpracování vašich údajů je omezeno, takže je můžeme uchovávat, ale nebudeme je dále používat nebo zpracovávat. Použijte se v omezených případech uvedených v GDPR, přičemž těmito případy jsou:</p> <ul style="list-style-type: none"> • subjekt údajů (tj. vy) popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce mohl přesnost osobních údajů ověřit, • zpracování je protiprávní a subjekt údajů (tj. vy) odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití, • správce (tj. společnost L'Oréal) již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků,



- subjekt údajů (tj. vy) vznesl námitku proti zpracování na základě oprávněných zájmů správce osobních údajů, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správce převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů.

Pokud byste chtěli požádat o omezení, kontaktujte nás pomocí níže uvedených kontaktních údajů.

Právo deaktivovat soubory cookies

Máte právo deaktivovat soubory cookies. Nastavení internetových prohlížečů je zpravidla automaticky programováno tak, že soubory cookies jsou povoleny, můžete to však jednoduše změnit v nastavení svého prohlížeče. Řada souborů cookies se používá na podporu použitelnosti nebo funkčnosti internetových stránek a aplikací; jejich deaktivace vám proto může bránit v používání určitých částí našich internetových stránek nebo aplikací dle příslušné tabulky se soubory cookies.

Pokud si přejete omezit nebo blokovat veškeré soubory cookies, které se spouští na našich internetových stránkách a v našich aplikacích (což vám může bránit v používání určitých částí našich stránek) či na jakýchkoli jiných internetových stránkách a v aplikacích, můžete to provést v nastavení svého prohlížeče. Pomocí funkce Náповěda byste měli zjistit jak. Více informací naleznete po kliknutí na tento odkaz: <http://www.aboutcookies.org/>;

Pro zpracování vašeho požadavku můžeme v některých případech požadovat doklad totožnosti, abychom ověřili vaši totožnost.

VI. KONTAKTNÍ ÚDAJE

Pokud máte jakékoli dotazy či připomínky týkající se způsobu, jak nakládáme s vašimi osobními údaji a jak tyto údaje používáme, nebo byste chtěli uplatnit kterékoli z vašich výše uvedených práv, kontaktujte našeho pověřence pro ochranu osobních údajů na CESLOR.DPO@loreal.com

6/27/2025, 5:13:24 AM | V5.0

