

L'ORÉAL ROMÂNIA

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

PENTRU CLIENȚII BUSINESS

Dorința L'Oréal este să fie un cetățean corporativ model și să contribuie la construirea unei lumi mai bune. Acordăm o importanță deosebită onestității și transparenței și ne angajăm să construim o relație puternică și de durată cu tine, bazată pe încredere și beneficii reciproce. O parte din acest angajament înseamnă protejarea și respectarea vieții private și a alegerilor tale. Respectarea vieții private este esențială pentru noi. Acesta este motivul pentru care am stabilit „Promisiunea noastră de confidențialitate” și Politica noastră de confidențialitate de mai jos.

Această Politică de confidențialitate acoperă modul în care folosim datele personale împărtășite nouă de către clienții noștri, care operează într-un mediu de afaceri, de exemplu: saloane, farmaciști, comercianți cu amănuntul sau orice alte părți interesate, cum ar fi influencerii.

PROMISIUNEA NOASTRĂ DE CONFIDENȚIALITATE

1. Respectăm confidențialitatea datelor și alegerilor tale.
2. Ne asigurăm că securitatea și confidențialitatea sunt încorporate în tot ceea ce facem.
3. Nu îți vom trimite comunicări de marketing decât dacă ne-ai solicitat. Te poți răzgândi oricând.
4. Nu vom vinde datele tale personale.
5. Ne-am angajat să păstrăm în siguranță datele tale cu caracter personal. Aceasta include doar colaborarea cu parteneri de încredere.
6. Ne-am angajat să fim deschiși și transparenti cu privire la modul în care folosim datele tale personale.
7. Nu vom folosi datele tale personale în moduri despre care nu te-am înștiințat în prealabil.
8. Îți respectăm drepturile și vom încerca întotdeauna să răspundem solicitărilor tale în măsura posibilităților, în conformitate cu propriile noastre responsabilități legale și operaționale.

Pentru mai multe informații despre practicile noastre de confidențialitate, mai jos vom prezenta ce tipuri de date cu caracter personal am putea colecta sau deține despre tine, cum le folosim, cui le distribuim, cum le protejăm și le păstrăm în siguranță, precum și ce drepturi ai în legătură cu datele tale.

Reține că nu toate informațiile prezentate mai jos îți sunt aplicabile. Am realizat o imagine de ansamblu asupra tuturor situațiilor posibile în care am putea interacționa, iar una sau mai multe dintre acestea se pot aplica în funcție de modul în care ai interacționat cu noi. *De exemplu, dacă nu ne-ai furnizat o fotografie pentru contul tău, aceste detalii nu ți se vor aplica.*

Atunci când împărtășești date personale cu noi sau când colectăm date cu caracter personal despre tine, le vom folosi în conformitate cu această Politică de confidențialitate. Te rugăm să citești cu atenție aceste informații. Dacă ai întrebări sau nelămuriri cu privire la datele tale personale, ne poți contacta la adresa dpo.ro@loreal.com.

CINE SUNTEM?

L'Oreal operează în 140 de țări din întreaga lume și reprezintă mai multe mărci și produse diferite. Pentru detalii cu privire la Grupul L'Oreal, te rugăm să consulți: <http://www.loreal.com/group>.

L'Oréal România SRL este responsabilă de datele personale pe care le împărtășiți cu noi. Atunci când spunem "L'Oréal", "noi", "ale noastre", „ a noastră” sau "al nostru", acesta este entitatea la care ne referim. L'Oréal este "operatorul de date" în sensul legilor aplicabile privind protecția datelor.

L'OREAL ROMANIA SRL

România, Bucuresti sector 4, Calea Șerban Voda 206 - 218, Clădirea 2, etaj 3

<https://www.loreal.com/ro-ro/romania/>

CE ÎNSEAMNĂ "DATE PERSONALE"?

"*Date personale*" înseamnă orice informație sau informații care te-ar putea identifica fie direct (*de exemplu numele tău*), fie indirect (*de exemplu, prin date pseudonimizate, cum ar fi un număr de identificare unic*). Aceasta înseamnă că datele personale includ lucruri precum adrese de e-mail, domiciliu, nume de utilizator, imagini de profil, preferințe personale și obiceiuri de cumpărături, conținut generat de utilizator, informații financiare și informații despre sănătate. De asemenea, ar putea include identificatori numerici unici, cum ar fi adresa IP a computerului sau adresa MAC a dispozitivului mobil, precum și cookie-uri.

Politica de confidențialitate acoperă toate datele tale personale care sunt folosite și colectate de L'Oreal.

CE TIP DE DATE PERSONALE COLECTĂM DE LA TINE ȘI CUM LA FOLOSIM?

Tu, clientul, te afli în centrul activităților noastre. Ne place să te auzim, să aflăm lucruri despre tine și să creăm și să livrăm produse de care să te bucuri și pe care le poți folosi pentru a-ți consolida și crește afacerea. La L'Oreal, avem ambiția de a construi relații bazate pe transparență și încredere reciprocă.

Știm că mulți dintre voi adoră să interacționeze cu noi și, datorită acestui lucru, există multe modalități prin care ne puteți împărtăși datele voastre personale și modalități prin care noi le putem colecta.

Cum colectăm sau primim datele tale personale?

Putem să colectăm sau să primim date cu caracter personal chiar de la tine, prin intermediul site-urilor noastre web, formularelor, aplicațiilor, dispozitivelor, produselor de calitate exclusivă sau paginilor mărcilor pe social media, prin interacțiunile tale directe cu managerii de cont sau echipele de asistență pentru clienți, sau în alte moduri. Uneori ne oferi aceste date direct (*de exemplu, atunci când creezi un cont, când ne contactezi,*

când cumperi de pe site-urile / aplicațiile noastre sau din magazinele noastre), altele le colectăm indirect (de exemplu, utilizând cookie-uri pentru a înțelege modul în care utilizezi site-urile noastre web) sau uneori primim datele tale personale de la terțe părți, inclusiv de la alte entități ale grupului L'Oréal.

Când colectăm date cu caracter personal, vom indica ce tipuri de date personale sunt obligatorii prin asteriscuri (*). Unele dintre datele personale pe care ți le solicităm pot fi necesare pentru:

- încheierea contractului cu tine (de exemplu, pentru a îți crea contul sau a livra bunurile pe care le-ai cumpărat de pe site-urile / aplicațiile noastre);
- Furnizarea unui serviciu pe care l-ai solicitat;
- Respectarea cerințelor legale (de ex.: facturare).

Dacă nu furnizezi datele personale marcate cu un asterisc, acest lucru poate afecta bunurile și serviciile pe care ți le putem oferi.

În tabelul de mai jos, îți explicăm:

1. **În timpul căror interacțiuni ne poți furniza date și noi putem colecta aceste date:** această coloană explică în ce activitate sau scenariu ești implicat atunci când folosim sau colectăm datele tale personale. De exemplu, dacă efectuezi o achiziție, te înscrii la un newsletter sau navighezi pe un site web.
2. **Ce date cu caracter personal putem primi de la tine direct sau care rezultă din interacțiunile tale cu noi:** Această coloană explică ce tipuri de date cu caracter personal putem colecta atunci când participi la o anumită activitate.
3. **Cum și de ce folosim datele tale personale:** Această coloană explică ce facem cu datele tale personale și scopurile pentru colectarea și utilizarea acestora.
4. **Care este baza legală pentru utilizarea datelor tale personale:** Ori de câte ori folosim datele tale personale, vom avea o bază legală pentru a face acest lucru. De exemplu, ne-ai solicitat să îți oferim un serviciu, ne-ai dat consimțământul sau avem un interes legitim pentru a folosi datele tale personale.

Baza legală pentru prelucrarea datelor tale personale poate fi:

- **Consimțământul tău;**
Executarea unui contract - Aceasta se aplică acolo unde ne furnizezi datele tale cu caracter

personal, pentru ca noi să îți oferim un serviciu (de exemplu, ne ceri să creăm un cont de client pentru tine sau dorești să achiziționezi un produs și putem gestiona logistica asociată).

■ **Interesul nostru legitim**, care poate fi:

- îmbunătățirea produselor și serviciilor noastre: mai precis, pentru a ne ajuta să înțelegem mai bine nevoile și așteptările tale și, prin urmare, să îmbunătățim serviciile, site-urile / aplicațiile, dispozitivele, produsele și mărcile noastre în beneficiul clienților noștri.
- prevenirea fraudei: pentru a ne asigura că plata este completă și fără fraude și deturnări.
- securizarea instrumentelor noastre: pentru a menține instrumentele utilizate de tine (site-urile / aplicațiile, dispozitivele noastre) în condiții de siguranță și pentru a ne asigura că funcționează corect și se îmbunătățesc continuu.

- **Motive legale** - Aici trebuie să păstrăm datele tale personale din motive legale (de exemplu, atunci când efectuezi o achiziție, trebuie să păstrăm informațiile despre tranzacție pentru a respecta obligațiile noastre de raportare financiară și fiscală).

Prezentarea generală a informațiilor despre interacțiunile cu noi și consecințele acestora asupra datelor cu caracter personal

| <i>În timpul căror acțiuni este posibil ca tu să furnizezi, iar noi să colectăm date cu caracter personal?</i> | <i>Ce fel de date cu caracter personal putem să primim direct sau indirect, din interacțiunile tale cu noi?</i> | <i>Cum și de ce am putea folosi anumite date cu caracter personal?</i> | <i>Care este baza legală pentru folosirea datelor tale cu caracter personal?</i> |
|--|---|--|--|
| Crearea și gestionarea conturilor profesionale | În funcție de cât de mult interacționezi cu noi, pot fi incluse următoarele date: | Pentru a: | <ul style="list-style-type: none">• Executarea unui |

Atunci când datele tale personale sunt colectate ca urmare a creării sau prin gestionarea unui cont profesional (fie direct prin gestionarea conturilor, fie prin site-urile/ aplicațiile L'Oréal).

- Nume și prenume;
- Gen;
- Adresa de e-mail;
- Adresa;
- Numărul de telefon;
- Fotografia;
- Ziua de naștere sau vârsta;
- ID, nume de utilizator și parolă;
- Detalii bancare sau alte informații financiare;
- Preferințe;
- Detalii despre comandă;
- Profilul de social media (atunci când folosești profilul pentru a te loga sau când ne furnizezi aceste informații);
- Cod fiscal;
- Calitatea de membru într-o anumită asociație;
- Cursuri de training (online și offline) pe care le-ai selectat sau la care ai participat;
- Alte informații despre tine pe care le-ai împărtășit cu noi (de exemplu, prin pagina "Contul meu", prin contactarea noastră, prin adresarea unei întrebări în secțiunea de chat disponibilă pe unele site-uri sau prin participarea la diverse chestionare etc.)

- Ne ocupa de comanda ta;
- Gestionarea oricărui competiții, promoții, chestionare sau concursuri la care alegi să te înscrii;
- Îți răspunde la întrebări sau a interacționa altfel cu tine;
- Îți oferim un program de loialitate;
- Îți permite să îți gestionezi preferințele;

contract

Pentru a îți oferi serviciul pe care l-ai solicitat (de exemplu, crearea unui cont, completarea unui chestionar sau achiziționarea unui produs).

- Îți trimitem comunicări de marketing (atunci când ne-ai solicitat acest lucru) care ar putea fi legate de "profilul" tău (bazat pe datele personale pe care le avem despre tine și preferințele tale);

- **Consimțământ**

Pentru a îți trimite în mod direct comunicări de marketing.

- Îți oferim servicii personalizate în funcție de caracteristicile tale;
- Monitoriza și îmbunătăți site-urile/ aplicațiile noastre ;
- Rula analize și a colecta statistici;
- Securiza site-urile/ aplicațiile și pentru a te proteja împotriva fraudelor;
- Gestionarea relației noastre cu tine.

- **Interes legitim**

Pentru a ne asigura că site-urile/ aplicațiile rămân sigure în timp ce le asigurăm împotriva fraudelor, pentru a ne ajuta pe noi să înțelegem mai bine nevoile și așteptările tale și de aici, pentru a ne îmbunătăți serviciile, produsele și mărcile.

| | | | |
|--|--|---|---|
| <p>Abonarea la newsletter și comunicări comerciale</p> | <ul style="list-style-type: none"> • În funcție de cât de mult interacționezi cu noi, pot fi incluse următoarele date: • Adresa de e-mail; • Nume și prenume; • Preferințe; • Profilul de social media (atunci când folosești profilul pentru a te loga sau când ne furnizezi aceste informații). | <p>Pentru a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Îți trimite comunicări de marketing (atunci când ne-ai solicitat acest lucru) care ar putea fi legate de "profilul" tău (bazat pe datele personale pe care le avem despre tine și preferințele tale- inclusiv locația magazinului tău preferat). | <ul style="list-style-type: none"> • Consimțământ <p>Pentru a îți trimite comunicări de marketing.</p> |
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Rula analize și colecta statistici. | <ul style="list-style-type: none"> • Interes Legitim <p>Pentru a ne adapta comunicărilor de marketing, pentru a înțelege importanța și aplicabilitatea lor, pentru a ne asigura că tu vei primi cea mai potrivită experiență; pentru a ne ajuta pe noi să înțelegem mai bine nevoile și așteptările tale si, de aici, să ne îmbunătățim serviciile, produsele și mărcile.</p> |
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Pentru a menține o evidență actualizată în | <ul style="list-style-type: none"> • Baza legală |

| | | | |
|---|---|--|---|
| | | cazul în care ai solicitat să nu fi contactat. | Pentru a menține o evidență actualizată în cazul în care ai solicitat să nu ți se mai trimită comunicări de marketing. |
| <p>Managementul achizițiilor și al comenzilor</p> <p>Informația colectată în timpul procesului de achiziționare sau în timpul interacțiunii pe care l-am avut cu tine pe site-urile/ aplicațiile/ paginile de social media sau în magazine.</p> | <p>În funcție de cât de mult interacționezi cu noi, pot fi incluse următoarele date:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nume și prenume; • Adresa de e-mail; • Adresa (pentru livrare și facturare); • Numărul de telefon; • Descrierea personală sau preferințele; • Profilul de social media (atunci când folosești profilul pentru a te loga sau când ne furnizezi aceste informații); • Informații legate de tranzacție, inclusiv produse achiziționate și locația magazinului; • Informații despre plată; sau • Istoricul achizițiilor. | <p>Pentru a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Te contacta să îți finalizezi comanda atunci când ai salvat produsele sau le-ai lăsat în coșul de cumpărături, fără a finaliza însă comanda; • Te informa când a devenit disponibil un produs pe care ai intenționat să îl achiziționezi; • Procesa și a urmări comanda ta, inclusiv când trebuie livrată la adresa indicate de tine; • Gestiona plata comenzii tale. Informațiile despre plată (numărul cardului de credit/ informațiile de tip Paypal/ informațiile ce au legătură cu contul bancar) nu sunt colectate de noi, ci direct de furnizorii serviciilor de plată; • Gestiona orice contact îl ai cu noi în legătură cu comanda ta; | <ul style="list-style-type: none"> • Executarea unui contract: <p>Pentru a îți oferi serviciul pe care l-ai solicitat (comanda).</p> |
| | | | |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Securiza tranzacțiile împotriva fraudelor. Folosim o terță parte care să detecteze fraudă și să asigure că plata este sigură și este realizată de tine sau de o persoană autorizată de tine; • Completa profilul dacă faci o comandă folosind informațiile din contul tău; • Măsura gradul de satisfacție; • Gestiona orice neînțelegere legată de comandă; • • Scopuri statistice. | <ul style="list-style-type: none"> • Interes legitim <p>Pentru a te proteja pe tine, dar și pe noi de tranzacții frauduloase și pentru a ne asigura că plata nu s-a realizat prin fraudă sau delapidare.</p> |
| <p>Căutările online</p> <p>Informațiile colectate de cookies sau tehnologii asemănătoare ("Cookies"*) ca parte din căutările tale online pe site-urile/ aplicațiile L'Oréal sau pe site-urile/ aplicațiile unei a treia părți.</p> <p>Pentru informațiile specifice legate de</p> | <p>În funcție de cât de mult interacționezi cu noi, pot fi incluse următoarele date:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Date legate de folosirea site-urilor/ aplicațiilor; • Locul de proveniență; • Detalii de logare; • Pagini pe care te-ai uitat; • Videoclipuri pe care le-ai vizionat; • Ads pe care ai dat click; • Produse pe care le-ai căutat; • Locația ta; • Durata vizitei tale; • Produsele pe care le-ai selectat pentru a îți forma coșul de cumpărături. | <p>Folosim Cookie-uri, acolo unde este necesar, împreună cu alte date personale pe care deja ni le-ai împărtășit (cum ar fi: comenzi anterioare sau faptul că te-ai abonat la newsletter cu adresa de e-mail) sau pentru alte scopuri:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pentru a asigura o funcționare normală a site-urilor și aplicațiilor noastre: | <ul style="list-style-type: none"> • Interes legitim: <p>Pentru a ne asigura că îți oferim site-uri/ aplicații, reclame și comunicări care funcționează corespunzător și sunt într-o continuă îmbunătățire pentru cookie-urile care sunt: (i) esențiale pentru funcționarea site-urilor și aplicațiilor noastre, (ii) folosite pentru a le menține în siguranță și securizate.</p> |

cookie-urile pe un anumit site, te rugăm să consulți tabelul cu cookies.

- Informații tehnice:
- Adresa IP;
- Informații legate de motorul de căutare;
- Informații legate de dispozitivul folosit.
- Un cod de identificare unic acordat fiecărui vizitator și data la care acest cod expiră.

- ○ Afișarea corespunzătoare a conținutului;
- ○ Crearea și memorarea unui coș de cumpărături;
- ○ Crearea și memorarea datelor tale de logare;
- ○ Personalizarea interfeței, cum ar fi limba pe care ai setat-o;
- ○ Parametrii atașați dispozitivului tău, cum ar fi rezoluția ecranului etc.;
- ○ Îmbunătățirea site-urilor și aplicațiilor noastre, de exemplu, prin testarea unor noi idei.
- Pentru a ne asigura că site-urile și aplicațiile sunt sigure și securizate și te pot proteja împotriva fraudării sau folosirii necorespunzătoare a site-urilor și serviciilor, ca de exemplu: efectuarea depanării.
- Pentru a rula statistici:

**Cookie-urile reprezintă mici fișiere de text stocate în dispozitivul tău (calculator, tabletă sau telefon mobil) atunci când navighezi pe internet, inclusiv pe site-*

urile Grupului
L'Oreal.

- ○ Pentru a evita ca vizitatorii să fie înregistrați de două ori;
- Pentru a ști reacțiile utilizatorilor noștri la campaniile de promovare;
- Pentru a ne îmbunătăți ofertele;
- Pentru a ști cum ai descoperit site-urile/ aplicațiile noastre.

- Pentru a furniza reclame comportamentale online:

- ○ Pentru a îți arăta reclame online pentru produse care te-ar putea interesa, în funcție de comportamentul tău anterior;
- Pentru a îți arăta ads și conținut pe platformele de social media.

- Pentru a ne adapta serviciile:

- **Consimțământ**

Pentru toate celelalte cookie-uri.

- ○ Pentru a îți trimite recomandări, comunicări de marketing sau conținut bazat pe interesele asociate profilului tău;
- Pentru a îți afișa site-urile și aplicațiile într-un mod adaptat, ca de exemplu: prin memorarea coșului tău de cumpărături, memorarea limbii pe care ai setat-o, prin memorarea interfeței personalizate prin cookies (adică, parametrii atașați dispozitivului tău, incluzând rezoluția ecranului, preferința în materie de font etc.).
- Pentru a permite postarea conținutului pe platformele de social media (butoanele de distribuire destinate afișării site-ului).

| | | | |
|--|---|---|--|
| <p>Operațiuni promoționale</p> <p>Informații colectate în timpul: unui joc, concursurilor, ofertelor promoționale, chestionarelor, cererilor de mostre.</p> | <p>În funcție de cât de mult interacționezi cu noi, pot fi incluse următoarele date:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nume și prenume; • Adresa de e-mail; • Număr de telefon; • Data de naștere; • Gen; • Adresă; • Descriere personală sau preferințe; • Profilul de social media (atunci când folosești profilul pentru a te loga sau când ne furnizezi aceste informații); • Alte informații despre tine pe care ni le-ai împărtășit (de exemplu: prin pagina "Contul meu"; prin contactarea noastră; prin oferirea unui conținut, cum ar fi o poză sau exprimarea unei opinii; prin adresarea unei întrebări prin funcția de chat disponibilă pe unele site-uri sau aplicații; prin participarea la un concurs, joc sau chestionar). | <p>Pentru a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Îndeplini sarcini pe care tu ne-ai cerut să le îndeplinim, ca de exemplu, gestionarea participării tale la concursuri, jocuri și chestionare, incluzând luarea în considerare a sugestiilor și opiniilor tale; | <ul style="list-style-type: none"> • Executarea contractului <p>Pentru a îți livra serviciul pe care l-ai solicitat.</p> |
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Pentru scopuri statistice; | <ul style="list-style-type: none"> • Interes legitim <p>Pentru a ne ajuta să îți înțelegem mai bine nevoile și așteptările și, de aici, să ne îmbunătățim serviciile, produsele și mărcile.</p> |
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Pentru a îți trimite comunicări de marketing (atunci când ne-ai cerut să o facem). | <ul style="list-style-type: none"> • Consimțământ <p>Pentru a îți trimite comunicări de marketing.</p> |
| <p>Conținut generat de utilizatori</p> | <p>În funcție de cât de mult interacționezi cu noi, pot fi incluse următoarele date:</p> | <p>În concordanță cu termenii și condițiile specific pe care le-ai acceptat:</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Executarea |

| | | | |
|---|--|--|---|
| <p>Informații colectate când trimiți conținut pe una dintre platformele noastre de social media sau când ai acceptat refolosirea conținutului pe care l-ai postat pe platformele de social media.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Nume și prenume sau alias; • Adresa de e-mail; • Fotografie/Imagine; • Descrierea personală sau preferințe; • Profilul de social media (atunci când folosești profilul pentru a te loga sau când ne furnizezi aceste informații); <p>Alte informații despre tine pe care ni le-ai împărtășit (de exemplu: prin pagina "Contul meu"; prin contactarea noastră; prin oferirea unui conținut, cum ar fi o poză sau exprimarea unei opinii; prin adresarea unei întrebări prin funcția de chat disponibilă pe unele site-uri sau aplicații; prin participarea la un concurs, joc sau chestionar).</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Pentru postarea opiniei tale sau a conținutului tău; • Pentru promovarea produselor noastre. | <p>contractului</p> <p>Pentru a reutiliza conținutul pe care l-ai distribuit online în conformitate cu Termenii și Condițiile pe care i-ai acceptat.</p> |
| <p>Folosirea aplicațiilor și dispozitivelor</p> <p>Informații colectate ca parte din folosirea de către tine a aplicațiilor/ dispozitivelor noastre.</p> | <p>În funcție de cât de mult interacționezi cu noi, pot fi incluse următoarele date:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nume și prenume; • Adresa de e-mail; • Locația; • Data de naștere; • Descrierea personală și preferințe; • Fotografia/Imaginea; • Profilul, care include: culoarea pielii, tipul de piele/ păr; | <p>Pentru a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Îți oferi serviciul pe care l-ai solicitat (de exemplu, testarea virtuală a produselor noastre, achiziționarea produselor prin aplicații sau prin site-uri; sfaturi și notificări legate de expunerea la soare; rutină pentru părul tău); • Analizarea profilului tău și recomandarea de produse și rutine care să îți se potrivească (inclusiv produse la comandă); | <ul style="list-style-type: none"> • Interes legitim • Pentru a ne ajuta să înțelegem mai bine nevoile și așteptările tale și, de aici, să ne îmbunătățim serviciile, produsele și mărcile. <ul style="list-style-type: none"> • Executarea unui contract <p>Pentru a îți oferi serviciile pe care le-ai solicitat (incluzând, unde este necesar, analizarea algoritmului necesar pentru furnizarea serviciului de către echipa de cercetare).</p> |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Geolocalizarea. | <ul style="list-style-type: none"> • Îți oferi recomandări de produse și rutine; | |
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Pentru cercetare și inovare realizate de cercetători împreună cu Grupul L'Oréal; • Pentru monitorizarea și îmbunătățirea aplicațiilor și dispozitivelor; • Pentru scopuri statistice. | <ul style="list-style-type: none"> • Interes legitim <p>Pentru a ne îmbunătăți în permanență produsele și serviciile astfel încât să se potrivească nevoilor și așteptărilor, dar și pentru scopuri legate de cercetare și inovare.</p> |
| <p>Căutări</p> <p>Informații colectate când adresezi întrebări (de exemplu, prin departamentul nostru de relații cu clienții) legate de mărcile și produsele noastre și de folosirea acestora.</p> | <p>În funcție de cât de mult interacționezi cu noi, pot fi incluse următoarele date:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nume și prenume; • Număr de telefon; • Adresa de e-mail; • Alte informații despre tine pe care ni le-ai împărtășit în legătură cu căutările tale (care pot include date despre sănătate). | <p>Pentru a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Răspunde căutărilor tale; • Te conecta cu serviciile relevante, acolo unde este cazul; | <ul style="list-style-type: none"> • Consimțământ <p>Pentru a îți procesa căutarea.</p> |
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Pentru scopuri statistice; | <ul style="list-style-type: none"> • Interes legitim <p>Pentru a ne ajuta să înțelegem mai bine așteptările și nevoile clienților noștri și, de aici, să ne îmbunătățim serviciile, produsele și mărcile.</p> |

| | | | |
|--------------|---|--|--|
| | | | |
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Pentru Cosmetovigilență: • ○ Pentru a monitoriza și preveni orice efect nedorit legat de folosirea unuia dintre produsele noastre; ○ Pentru a efectua studii legate de folosirea în siguranță a produselor noastre; ○ Pentru a efectua și a reveni asupra măsurilor corective luate, acolo unde este necesar. | <ul style="list-style-type: none"> • Baza legală <p>Pentru a fi în concordanță cu obligațiile legale și pentru a urmări orice evoluție nedorită a produselor.</p> |
| Sponsorizare | <p>În funcție de cât de mult interacționezi cu noi, pot fi incluse următoarele date:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nume și prenume; • Număr de telefon; • Adresa de e-mail. | <ul style="list-style-type: none"> • Pentru a trimite informații despre produsele noastre sau/ și informații etichetate într-o listă de dorințe a unei persoane la solicitarea unei alte persoane. | <ul style="list-style-type: none"> • Executarea unui contract <p>Pentru a procesa solicitarea.</p> |

| | | | |
|--|---|--|---|
| | | | <p>Și</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interes legitim <p>Pentru a contacta o persoană la solicitarea unei alte persoane.</p> |
| <p>Evenimente, seminarii și sesiuni de instruire</p> <p>Unde interacționezi cu noi datorită ocupației profesionale în calitate de client, vânzător, furnizor de servicii, jurnalist etc.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Nume și prenume; • Numele organizației; • Gen; • Data nașterii; • Ocupația profesională • Adresa de e-mail personal și/ sau de serviciu; • Adresa de la locul de muncă și/ sau personală; • Numărul de telefon de serviciu și/ sau numărul de telefon personal; • Aptitudini și tehnici profesionale; • Fotografie/Imagine; • Preferințe; • Limba vorbită; • Alte informații despre tine pe care ni le-ai împărtășit. | <p>Pentru a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Te invita, organiza evenimentul relevant pentru tine și pentru a gestiona seminariile și evenimentele pe care le organizăm ca parte din activitățile noastre de afaceri; • Îți oferi informații și instruire despre produsele, serviciile și mărcile noastre, adaptate profilului tău profesional. | <ul style="list-style-type: none"> • Executarea unui contract Pentru a îți oferi ție sau organizației tale serviciul solicitat. • Interese legitime Pentru a te contacta în legătură cu informațiile despre produse și servicii; pentru a ne îmbunătăți produsele și serviciile sau pentru a îmbunătăți angajamentul cu tine. |
| <p>Angajamentele cu părțile interesate</p> | <p>Datele cu caracter personal făcute publice de către tine, cum ar fi conținutul profilului</p> | <p>Pentru a:</p> | <p>Baza legală</p> |

| | | | |
|---|---|---|--|
| <p>(inclusiv cu influencerii)</p> | <p>tău public, recenziile sau imaginile pe care le distribuie, sau informații referitoare la dvs. conținute în surse disponibile public, cum ar fi acoperirea media. Ar putea fi incluse:</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Gestiona obligațiile de conformitate; | <p>Pentru a respecta obligația noastră legală privind lupta împotriva corupției, prevenirea spălării banilor și finanțarea terorismului, respectarea legislației referitoare la sancțiuni și embargouri, lupta împotriva fraudei fiscale.</p> |
| <p>Atunci când trebuie să prelucrăm datele personale pentru a îmbunătăți angajamentul pe care îl avem cu tine</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Nume și prenume sau alias; • Gen; • Adresa de e-mail; • Adresa; • Număr de telefon; • Detalii bancare sau alte informații financiare; • Fotografia/Imaginea; • ID/nume de cont și parole; • Preferințe; • Conținut generat de utilizator (cum ar fi recenziile sau imaginile pe care le împărtășești); • Alte informații despre tine pe care ni le-ai împărtășit. | <ul style="list-style-type: none"> • Îți examinăm profilul pentru a vedea dacă valorile noastre sunt comune; | <ul style="list-style-type: none"> • Interes legitim <p>Atunci când alegem să lucrăm cu tine pentru un anumit proiect sau activitate.</p> <p>Pentru influenceri: evaluăm, de exemplu, dacă conținutul pe care l-ați postat pe profilurile de socializare și datele care sunt publice sunt aliniate la valorile noastre, așa cum se menționează în Carta Valorilor.</p> <p>De asemenea, avem un interes legitim atunci când dorim să ne asigurăm că nu cumperi sau crești în mod artificial contul tău cu urmăritori, de ex. prin "cumpărare", "like pentru like" sau alte mijloace asemănătoare.</p> |

| | | | |
|--|--|---|---|
| | | <ul style="list-style-type: none">• Gestiona relația noastră. | <ul style="list-style-type: none">• Executarea unui contract <p>Unde relația noastră are la bază existența unui contract cu tine.</p> |
|--|--|---|---|

LUAREA AUTOMATĂ A DECIZIILOR

În scopul securizării tranzacțiilor plasate prin intermediul site-urilor web / aplicațiilor / dispozitivelor noastre împotriva fraudei, folosim soluția (soluțiile) furnizorilor terți. Metoda de detectare a fraudei se bazează, de exemplu, pe comparații simple, asociere, grupare, detectări folosind agenți inteligenți, tehnici de fuziune a datelor și diverse tehnici de exploatare a datelor.

Acest proces de detectare a fraudei poate fi complet automatizat sau poate implica o intervenție umană atunci când o persoană ia decizia finală. În orice caz, luăm toate precauțiile și garanțiile rezonabile pentru a limita accesul la datele tale.

Ca urmare a detectării automate a fraudei, este posibil (i) să se întârzie prelucrarea comenzii / cererii tale, în timp ce tranzacția ta este analizată de noi; și (ii) să fie limitat sau exclus beneficiul unui serviciu dacă este identificat un risc de fraudă. Ai dreptul de a accesa informații pe care ne bazăm decizia. Vezi secțiunea „Drepturile și alegerile tale” de mai jos.

PROFILAREA

Când trimitem sau afișăm comunicări sau conținut personalizat, putem folosi unele tehnici calificate ca „profilări” (adică orice formă de prelucrare automatizată a datelor cu caracter personal, constând în utilizarea acestor date pentru a evalua anumite aspecte personale referitoare la o persoană fizică, în special pentru a analiza sau prezice aspecte referitoare la preferințele personale, interesele, situația economică, comportamentul, locația, sănătatea, fiabilitatea sau mișcările acelei persoane fizice). Aceasta înseamnă că putem colecta date cu caracter personal despre tine în diferite scenarii menționate în tabelul de mai sus. Centralizăm aceste date și le analizăm pentru a evalua și prezice preferințele și / sau interesele tale personale. Pe baza analizei noastre, trimitem sau afișăm comunicări și / sau conținut adaptate la interesele / nevoile tale. Ai dreptul să te opui utilizării datelor tale pentru „profilare” în anumite circumstanțe. Vezi secțiunea „Drepturile și alegerile tale” de mai jos.

CINE AR PUTEA SĂ ÎȚI ACCESEZE DATELE PERSONALE?

Este posibil să împărtășim datele tale cu caracter personal în cadrul Grupului L'Oréal pentru a respecta obligațiile noastre legale, pentru a preveni fraudele și / sau pentru a ne asigura echipamentele, pentru a îmbunătăți produsele și serviciile noastre sau după ce am obținut consimțământul tău pentru a face acest lucru.

În funcție de scopurile pentru care au fost colectate și numai pe bază de necesitate, unele dintre datele tale personale pot fi accesate de către entitățile Grupului L'Oréal din întreaga lume, acolo unde este posibil, într-un mod pseudonimizat (care nu permite identificarea directă), și acolo unde este necesar pentru a îți oferi serviciile solicitate. De asemenea, este posibil să împărtășim datele tale personale într-un mod pseudonimizat (care nu permite identificarea directă) cu oamenii de știință de cercetare și inovare de la nivel înalt, inclusiv cu cei aflați în afara țării tale, în scopuri de cercetare și inovare.

Acolo unde este permis, putem, de asemenea, să împărtășim o parte din datele tale personale, inclusiv cele colectate prin cookie-uri, între brandurile noastre pentru a armoniza și actualiza informațiile pe care le împărtășești cu noi, pentru a efectua statistici bazate pe caracteristicile tale și pentru a ne adapta comunicările.

Pentru mai multe detalii despre Grupul L'Oréal, te rugăm să accesezi site-ul web al [Grupului L'Oréal](#) sau cel dedicate [mărcilor sale](#).

Este posibil să împărtășim datele tale cu caracter personal în scopuri de marketing cu terțe părți sau entități ale Grupului L'Oréal.

Împărtășim datele tale personale cu terțe părți în scopuri de marketing direct, cu acodul tău. În acest context, datele tale sunt prelucrate de un astfel de terț, acționând ca un operator de date și se aplică termenii și condițiile proprii și notificarea de confidențialitate. Ar trebui să verifici cu atenție documentația lor înainte de a da consimțământul dezvoltării informațiilor tale către terțul acesta.

Datele tale personale pot fi prelucrate și în numele nostru de către furnizorii noștri de încredere.

Ne bazăm pe terți de încredere pentru a efectua o serie de operațiuni comerciale în numele nostru. Noi le oferim doar informațiile de care au nevoie pentru a efectua serviciul și solicităm ca aceștia să nu utilizeze datele tale personale în alte scopuri.

Depunem întotdeauna cele mai bune eforturi pentru a ne asigura că toate părțile terțe cu care lucrăm păstrează securitatea datelor tale personale. De exemplu, putem încredința servicii care necesită prelucrarea datelor tale personale:

- Terțelor părți care ne ajută și ne ajută în furnizarea de servicii digitale și de comerț electronic, cum ar fi ascultare socială, localizator de magazine, programe de loialitate, managementul identității, revizuirea de social media și profiluri publice, evaluări și recenzii, CRM, analiză web și motor de căutare, utilizator instrumente de curare generate de conținut;
- Agențiilor de publicitate, marketing, digital și social media pentru a ne ajuta să furnizăm publicitate, marketing și campanii, să analizăm eficiența acestora și să gestionăm contactul și întrebările și relațiile noastre;
- Terților obligați să îți livreze un produs, de ex. servicii poștale / de livrare;

- Terțelor părți care ne ajută și în furnizarea de servicii IT, cum ar fi furnizorii de platforme, servicii de găzduire, întreținere și asistență a bazele noastre de date, precum și pe software-ul și aplicațiile noastre care pot conține date despre tine (astfel de servicii ar putea implica uneori acces la datele tale pentru îndeplinirea sarcinilor necesare);
- Furnizorilor de servicii de plată și agențiile de referință de credit în scopul evaluării punctajului tău de credit și verificării detaliilor tale, în cazul în care aceasta este o condiție pentru a încheia un contract cu tine;
- Terțelor părți care ne asistă în scopuri de îngrijire a clienților și cosmetovigilență;
- Terțelor părți care ne ajută să oferim instruire, seminarii și evenimente, precum agenții de turism furnizori de instruire și companii de gestionare a evenimentelor; și / sau
- Terțelor părți care ne oferă servicii de consultanță în domeniul cercetării de piață și analitice, colectează feedback și efectuează sondaje de piață asupra produselor, serviciilor noastre și în alte scopuri în scopul gestionării relațiilor cu clienții.

Baza legală pentru această partajare sunt interesele noastre legitime - (i) să îmbunătățim produsele și serviciile noastre; (ii) să avem un mai bun angajament cu tine; (iii) să prevenim fraudă; (iv) pentru a ne asigura instrumentele și pentru a proiecta noi funcții; (v) să folosim furnizori adecvați; și (vi) să ne asigurăm că valorile tale sunt aliniate la cele ale L'Oréal.

De asemenea, putem dezvălui datele tale personale către terți:

- În cazul în care L'Oréal sau o parte din activele sale sunt achiziționate de către o terță parte, datele cu caracter personal despre clienți, deținute de către aceasta, reprezintă unul dintre activele transferate. Cumpărând aceste active, cumpărătorul va acționa ca noul operator de date și va prelucra datele tale în conformitate cu politica sa de confidențialitate.
- Dacă avem obligația de a dezvălui sau de a împărtăși datele tale personale pentru a respecta o obligație legală sau pentru a aplica termenii de utilizare / vânzare sau alți termeni și condiții pe care le-am convenit; sau pentru a proteja drepturile, proprietatea sau siguranța L'Oréal, clienților sau angajaților noștri.
- Dacă avem acordul tău pentru a face acest lucru.
- Sau dacă ni se permite acest lucru prin lege.

Este posibil să dezvăluim datele tale personale partenerilor noștri:

- În cazul în care serviciul la care te abonezi a fost co-creat de către L'Oréal și un partener (de exemplu, o aplicație co-marcă). În acest caz, L'Oréal și partenerul prelucrează datele tale cu

caracter personal fiecare în scopuri proprii și, în consecință, datele tale sunt procesate:

- Prin folosire oficială, în conformitate cu această politică de confidențialitate;
 - De către partener, care acționează, de asemenea, ca operator de date în termenii și condițiile proprii și în conformitate cu propria sa politică de confidențialitate.
-
- În cazul în care ai acceptat să primești comunicări de marketing și comerciale de la un partener L'Oréal, printr-un opt-in dedicat (de exemplu, printr-o aplicație marcată de către L'Oréal și pusă la dispoziția partenerilor săi). În acest caz, datele tale sunt prelucrate de partenerul care acționează ca un operator de date în termenii și condițiile proprii și în conformitate cu politica sa de confidențialitate.
 - Putem publica pe suportul nostru conținut din rețelele sociale. În cazul în care consulți conținutul de pe rețelele sociale de pe site-ul / aplicațiile noastre, un cookie de la o astfel de rețea socială poate fi stocat pe dispozitivul tău. Te invităm să citești Politica privind cookie-urile acestor rețele sociale pentru mai multe informații;
 - Când folosim servicii de publicitate Google pe site-urile / aplicațiile noastre, Google va accesa și utiliza datele tale personale. Dacă dorești să afli mai multe despre modul în care Google folosește datele tale personale în acest context, te rugăm să consulți [Confidențialitatea și Termenii Google](#), care guvernează aceste servicii și procesarea datelor.

Informații pe care Facebook le colectează și le împărtășește cu noi

Toate funcțiile și serviciile Facebook disponibile pe site-ul / aplicația noastră sunt reglementate de [Politica de date Facebook](#), în care poți obține mai multe informații despre drepturile tale de confidențialitate și opțiunile de setare. Utilizând acest / această site / aplicație, poți:

- Să te autentifici pe Facebook. Dacă faci acest lucru, ești de acord să împărtășești unele dintre informațiile tale de profil public cu noi;
- Utilizezi plugin-urile de socializare Facebook, cum ar fi „like” sau „share” la conținutul nostru pe platforma Facebook;
- Accepți cookie-uri de pe acest / această site web / aplicație (identificate și ca „Facebook Pixel”) care ne vor ajuta să înțelegem activitățile tale, inclusiv informații despre dispozitivul tău, modul în care utilizezi serviciile noastre, achiziția pe care o faci și anunțurile pe care le vezi, indiferent dacă ai sau nu un cont Facebook. Când utilizezi aceste funcții Facebook, colectăm date care ne ajută să:
- Îți afișăm ads de care ai putea fi interesat pe Facebook (sau Instagram, Messenger sau orice alte servicii Facebook);
- Măsurăm și să analizăm eficiența site-ului / aplicației și a reclamelor noastre.

De asemenea, putem utiliza informațiile personale pe care ni le-ai oferit pe acest / această site web / aplicație (cum ar fi numele și prenumele, e-mailul, adresa, genul și numărul de telefon) pentru a te identifica pe Facebook (sau Instagram, Messenger sau orice alte servicii Facebook) sau pentru a îți afișa anunțuri care sunt și mai relevante pentru tine.

Nu oferim și nu vindem datele tale personale.

UNDE STOCĂM DATELE TALE PERSONALE

Datele pe care le colectăm de la tine pot fi transferate, accesate și stocate la o destinație din afara Spațiului Economic European („SEE”). Pot fi, de asemenea, prelucrate de către membrii personalului care operează în afara SEE, care lucrează pentru noi sau pentru unul dintre furnizorii noștri de servicii.

L'Oréal transferă datele cu caracter personal în afara SEE numai într-un mod sigur și legal. Deoarece este posibil ca unele țări să nu aibă legi care să reglementeze utilizarea și transferul de date cu caracter personal, luăm măsuri pentru a ne asigura că terții respectă angajamentele prevăzute de această politică. Acești pași pot include revizuirea standardelor de confidențialitate și securitate ale terților și / sau încheierea de contracte adecvate (pe baza modelului adoptat de Comisia UE).

Pentru informații suplimentare, te rugăm să ne contactezi conform secțiunii „Contact” de mai jos.

CÂT TIMP PĂSTRĂM DATELE TALE PERSONALE

Vom păstra datele personale numai atât timp cât avem nevoie de acestea în scopul pentru care deținem, pentru a răspunde nevoilor tale sau pentru a respecta obligațiile noastre legale. Pentru a determina perioada de păstrare a datelor tale, utilizăm următoarele criterii:

- În cazul în care achiziționezi produse și servicii, păstrăm datele tale personale pe toată durata relației noastre contractuale;
- În cazul în care participi la o ofertă promoțională, păstrăm datele tale personale pe toată durata ofertei promoționale;
- În cazul în care ne contactezi pentru o căutare, păstrăm datele tale personale pe durata necesară procesării căutării tale;
- În cazul în care creezi un cont, păstrăm datele tale personale până când ne soliciți să le ștergem sau după o perioadă de inactivitate (fără interacțiune activă cu mărci) definite în conformitate cu reglementările și îndrumările locale;
- Acolo unde ai consimțit să comercializezi direct, păstrăm datele tale personale până când te dezabonezi sau ne soliciți să le ștergem sau după o perioadă de inactivitate (fără interacțiune activă cu mărcile) definite în conformitate cu reglementările și îndrumările locale;

- În cazul în care cookie-urile sunt plasate pe computerul tău, le păstrăm atât timp cât este necesar pentru a-și atinge scopurile (de exemplu, pe durata unei sesiuni pentru cookie-urile de cumpărături sau cookie-urile de identitate de sesiune) și pentru o perioadă definită în conformitate cu reglementările și îndrumările locale.

Putem păstra unele date cu caracter personal pentru a respecta obligațiile noastre legale sau de reglementare, precum și pentru a ne permite să ne gestionăm drepturile (de exemplu să ne afirmăm revendicările în instanțe) sau în scopuri statistice sau istorice.

Când nu mai avem nevoie să utilizăm datele tale personale, acestea sunt eliminate din sistemele și înregistrările noastre sau anonimizate, astfel încât să nu mai poți fi identificat prin intermediul acestora.

SUNT DATELE TALE PERSONALE ÎN SIGURANȚĂ?

Ne angajăm să păstrăm securitatea datelor tale personale și să luăm toate măsurile de precauție rezonabile pentru a face acest lucru. Solicităm contractual ca terții de încredere care se ocupă de datele tale personale să facă același lucru pentru noi.

Facem mereu tot posibilul pentru a îți proteja datele personale și după ce le-am primit, folosim proceduri stricte și caracteristici de securitate pentru a încerca să împiedicăm accesul neautorizat. Întrucât transmiterea informațiilor prin internet nu este complet securizată, nu putem garanta securitatea datelor tale transmise pe site-ul nostru. Ca atare, orice transmisie este pe propriul risc.

Link-uri către site-uri terțe și conectare socială

Site-urile / aplicațiile noastre pot conține din când în când legături către și de pe site-urile rețelelor partenere, agenților de publicitate și afiliaților noștri. Dacă urmezi un link către oricare dintre aceste site-uri, te rugăm să reții că aceste site-uri web au propriile lor politici de confidențialitate și că nu suntem responsabili sau răspunzători pentru aceste politici.

Te rugăm să verifici aceste politici înainte de a trimite date personale pe aceste site-uri / aplicații. Îți putem oferi, de asemenea, oportunitatea de a utiliza datele de conectare la rețelele de socializare. Dacă faci acest lucru, te rugăm să fii conștient de faptul că împărtășești informațiile profilului tău cu noi, în funcție de setările platformei tale de socializare. Te rugăm să vizitezi platforma de socializare relevantă și consultă politica de confidențialitate pentru a înțelege modul în care datele tale personale sunt partajate și utilizate în acest context.

Social Media și conținut generat de utilizator

Unele dintre site-urile / aplicațiile noastre permit utilizatorilor să își trimită propriul conținut.

Te rugăm să îți amintești că orice conținut trimis către una dintre platformele noastre de socializare poate fi vizualizat de public, așa că ar trebui să fii prudent cu privire la furnizarea anumitor date cu caracter personal, de ex. informații financiare sau detalii de adresă.

Nu suntem responsabili pentru niciun fel de acțiuni întreprinse de alte persoane dacă postezi date personale pe una dintre platformele noastre de socializare și îți recomandăm să nu partajezi astfel de informații.

DREPTURILE ȘI ALEGERILE TALE

L'Oréal respectă dreptul tău la confidențialitate: este important ca tu să ai controlul datelor tale. Ai următoarele drepturi:

| <i>Drepturile tale</i> | <i>Ce înseamnă acest lucru?</i> |
|---|--|
| Dreptul de a fi informat | Ai dreptul să primești informații clare, transparente și ușor de înțeles despre modul în care folosim datele tale personale, dar și despre drepturile tale. Acesta este motivul pentru care îți oferim informațiile din această politică. |
| Dreptul la acces | Ai dreptul să accesezi datele personale pe care le deținem despre tine (sub rezerva anumitor restricții). Putem percepe o taxă rezonabilă ținând cont de costurile administrative ale furnizării informațiilor. Cererile vădit nefondate, excesive sau repetitive nu vor primi răspuns. Pentru aceasta, te rugăm să ne contactezi folosind detaliile de mai jos. |
| Dreptul de a rectifica | Ai dreptul să ceri rectificarea datelor tale personale dacă sunt incorecte sau expirate și / sau dacă sunt incomplete. Pentru aceasta, te rugăm să ne contactezi la detaliile de mai jos. Dacă ai un cont, poate fi mai ușor să îți corectezi propriile date prin intermediul funcției „Contul meu”. |
| Dreptul de a îți se șterge datele | În unele cazuri, poți cere ca datele tale personale să fie șterse. Ține cont că acesta nu este un drept absolut pentru că putem avea o baza legală pentru a îți reține datele personale. Dacă dorești să îți ștergem datele personale, te rugăm să ne contactezi folosind detaliile de mai jos. |
| Dreptul de a te opune marketingului direct, în special profilării | Te poți dezabona la comunicarea noastră de marketing direct, în orice moment. Este cel mai ușor să faci acest lucru făcând click pe linkul „dezabonare” din orice e-mail sau comunicare pe care ți le trimitem. În caz contrar, ne poți contacta folosind detaliile de contact de mai jos. Dacă dorești să te opui profilării, te rugăm să ne contactezi folosind detaliile de mai jos. |
| Dreptul de a retrage oricând consimțământul pentru datele prelucrate pe baza consimțământului | Îți poți retrage consimțământul pentru prelucrarea datelor tale atunci când această prelucrare se bazează pe consimțământ. Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării bazate pe consimțământ înainte de retragerea acestuia. Ne referim la tabelul introdus în secțiunea „Ce date colectăm de la tine și cum le folosim”, în special coloana „Care este baza noastră legală pentru procesarea datelor tale?” pentru a identifica locul în care prelucrarea noastră se bazează pe |

| <i>Drepturile tale</i> | <i>Ce înseamnă acest lucru?</i> |
|--|--|
| | <p>consimțământ.</p> <p>Dacă dorești să îți retragi consimțământul, te rugăm să ne contactezi folosind detaliile de mai jos.</p> |
| <p>Dreptul de a obiecta împotriva prelucrării datelor pe baza interesului legitim</p> | <p>Te poți opune oricând prelucrării noastre de date atunci când o astfel de prelucrare se bazează pe interesul legitim. Ne referim la tabelele inserate în secțiunea „Ce date colectăm de la tine și cum le folosim”, în special coloana „Care este baza noastră legală pentru procesarea datelor tale?”. Astfel, putem identifica unde se bazează prelucrarea noastră pe interese legitime. Pentru aceasta, te rugăm să ne contactezi folosind detaliile de mai jos.</p> |
| <p>Dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere</p> | <p>Ai dreptul de a contacta autoritatea de protecție a datelor din țara ta pentru a depune o plângere împotriva practicilor de protecție a datelor și confidențialității din comerț.</p> <p>Nu ezita să ne contactezi folosind detaliile de mai jos, înainte de a depune orice reclamație la autoritatea competentă pentru protecția datelor.</p> |
| <p>Dreptul de a îți porta datele</p> | <p>Ai dreptul de a muta, copia sau transfera date din baza noastră de date în alta. Acest lucru se aplică numai datelor furnizate de tine, în cazul în care prelucrarea se bazează pe un contract sau pe consimțământul tău, iar prelucrarea se realizează prin mijloace automatizate.</p> <p>Ne referim la tabelele inserate în secțiunea „Ce date colectăm de la tine și cum le folosim”, în special coloana „Care este baza legală pentru prelucrarea datelor tale?” pentru a identifica locul în care prelucrarea noastră se bazează pe executarea unui contract sau pe consimțământ.</p> <p>Pentru detalii suplimentare, te rugăm să ne contactezi folosind detaliile de mai jos.</p> |
| <p>Dreptul de a restricționa</p> | <p>Ai dreptul de a solicita restricționarea prelucrării noastre de date. Acest drept înseamnă că prelucrarea noastră a datelor tale este restricționată, deci putem să le stocăm, dar nu să le utilizăm și nici să le prelucrăm în continuare.</p> <p>Se aplică în circumstanțe limitate, enumerate de Regulamentul General privind Protecția Datelor, care sunt următoarele:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ acuratețea datelor cu caracter personal este contestată de persoana vizată (adică de tine), pentru o perioadă care permite operatorului să verifice acuratețea datelor cu caracter personal; ▪ prelucrarea este ilegală, iar persoana vizată (adică tu) se opune ștergerii datelor cu caracter personal și solicită în schimb restricționarea utilizării acestora; ▪ operatorul nu mai are nevoie de date cu caracter personal în scopul prelucrării, ci sunt solicitate de persoana vizată pentru stabilirea, exercitarea |

| <i>Drepturile tale</i> | <i>Ce înseamnă acest lucru?</i> |
|-------------------------------------|---|
| | sau apărarea revendicărilor legale; ▪ persoana vizată (adică tu) a obiectat la prelucrarea pe baza intereselor legitime ale operatorului de date, în așteptarea verificării dacă motivele legitime ale operatorului le înlocuiesc pe cele ale persoanei vizate. Dacă dorești să soliciți restricții, te rugăm să ne contactezi folosind detaliile de mai jos. |
| Dreptul de a dezactiva Cookie-urile | Ai dreptul să dezactivezi Cookie-urile. Setările din browserele de Internet sunt programate în mod implicit pentru a accepta Cookie-uri, dar poți să lereglezi ușor, modificând setările browserului. Multe cookie-uri sunt utilizate pentru a îmbunătăți capacitatea de utilizare sau funcționalitatea site-urilor web / aplicațiilor; prin urmare, dezactivarea cookie-urilor te poate împiedica să utilizezi anumite părți ale site-urilor / aplicațiilor noastre, așa cum este detaliat în tabelul de cookie-uri relevant. Dacă dorești să restricționezi sau să blochezi toate modulele cookie setate de site-urile / aplicațiile noastre (care te pot împiedica să utilizezi anumite părți ale site-ului) sau orice alte site-uri / aplicații, poți face acest lucru prin setările browserului. Funcția de ajutor din browserul tău ar trebui să îți spună cum. Pentru mai multe informații, consultă următoarele link-uri: http://www.aboutcookies.org/ ; |

Pentru a îți răspunde la solicitare, este posibil să îți cerem o dovadă a identității.

CONTACT

Dacă ai întrebări sau nelămuriri despre cum folosim datele tale personale sau vrei să îți exerciți oricare dintre drepturile de mai sus, te rugăm să ne contactezi la: dpo.ro@loreal.com.

2/19/2025, 2:54:38 PM | V2.0