

TERMENI DE UTILIZARE A WEBSITE-ULUI

www.lorealaccess.com/ro

Versiune valabilă începând cu data 21.05.2026

Bine ați venit pe Website-ul dedicat Diviziei de Produse Profesionale L'Oréal (în continuare denumit „Website”).

Vă rugăm să citiți Termenii de Utilizare care reglementează utilizarea Website-ului (în continuare denumit “**Termeni de Utilizare**”). Prin utilizarea acestui Website, sunteți pe deplin de acord cu acești Termeni de Utilizare.

Pentru orice solicitare referitoare la utilizarea dumneavoastră a Website-ului, puteți să ne contactați la următoarea adresă: access.ro@loreal.com.

NOTIFICARE LEGALĂ

Website URL: www.lorealaccess.com/ro

Contact: Număr telefon: 021 204 0000

Director de Publicare: Ioanna CHRISTOPOULOU

Editor: L'ORÉAL ROMANIA SRL, persoană juridică română, cu sediul social în București, Sector 4, Calea Serban Voda nr. 206 – 218, Cladirea U Center 2, etaj 3, Cod Unic de Înregistrare: 9638038, numar de ordine in Registrul Comertului J1997006064400, reprezentată legal prin Ioanna CHRISTOPOULOU, în calitate de Administrator (în continuare denumită „**Editor**” sau „**Noi**”).

Găzduit de: DOCEBO SPA, o companie italiană, Cu sediul social situat la Via Parko 47, 20853 Biassono (MB) Italia cu număr de T.V.A. 04793690969. Număr telefon: +39 39 232 3286

1. ACCES LA WEBSITE

Trebuie să fiți adult pentru a putea accesa Website-ul.

Accesul la Website și/sau anumite secțiuni ar putea necesita folosirea de cod PIN. În astfel de cazuri dumneavoastră trebuie să păstrați astfel de coduri în siguranță. Le puteți schimba oricând doriți. Cu toate acestea, numărul de încercări de a accesa Website-ul și / sau o anumită secțiune a acestuia poate fi limitat pentru a împiedica utilizarea frauduloasă a acestor coduri. Vă rugăm să ne informați despre orice utilizare frauduloasă pe care o constatați. În cazul unei încălcări a regulilor stabilite în acești Termeni de Utilizare, ne rezervăm dreptul de a vă suspenda accesul.

Taxele suplimentare pentru accesarea și folosirea internetului vor fi achitate de dumneavoastră.

2. PROPRIETATE INTELECTUALĂ

a. DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ

Dezvoltarea acestui Website implică investiții semnificative. Website-ul și fiecare dintre elementele pe care le include (branduri, imagini, texte, videoclipuri etc.) sunt protejate prin intermediul drepturilor de proprietate intelectuală. Nu se autorizează utilizarea, reproducerea sau reprezentarea Website-ului (în întregime sau parțial), pe orice suport, în orice alte scopuri, inclusiv dar fără a se limita la scopuri comerciale.

Vă putem pune la dispoziție prin intermediul acestui website conținut pe care sunteți autorizat să îl descărcați (în continuare denumit "**Conținutul descărcabil**"). Pentru uz personal și privat vă acordăm gratuit un drept neexclusiv și netransferabil de utilizare a conținutului descărcabil pentru perioada de protecție legal stabilită a drepturilor de proprietate intelectuală, astfel cum sunt acestea definite de legile și tratatele internaționale aplicabile. Orice reproducere, reprezentare, modificare sau distribuire a Website-ului este strict interzisă. Prin descărcarea sau utilizarea unui astfel de Conținut Descărcabil, sunteți de acord să le utilizați în conformitate cu acești Termeni de Utilizare.

b. Drepturi ale terților

Vă reamintim că trebuie să obțineți toate autorizațiile și drepturile necesare de la orice deținători de drepturi relevanți în legătură cu orice conținut pe care doriți să îl postați pe Website, inclusiv orice drepturi de proprietate intelectuală și / sau proprietate literară, artistică și / sau industrială precum și drepturi de publicitate (inclusiv dreptul la imagine), pentru a vă putea permite să utilizați respectivul conținut. De exemplu, veți asigura

drepturile cu privire la orice conținut (în special fotografii) care prezintă obiecte arhitecturale recente, design de publicitate sau de îmbrăcăminte care ar putea apărea (acronime, logo-uri etc.).

c. Conținutul utilizatorilor publicat prin comentarii, întrebări către experți și recenzii

Putem pune la dispoziție prin intermediul acestui website un spațiu dedicat conținutului utilizatorului, precum text, comentarii, recenzii, fotografii, opinii etc. (denumit în continuare "Conținut de utilizator").

Prin publicarea conținutului de utilizator prin intermediul Website-ului, ne acordați prin prezenta o licență gratuită, irevocabilă, neexclusivă, pe plan mondial și pentru perioada de protecție legală a drepturilor de proprietate intelectuală, așa cum sunt definite de legile și tratatele internaționale aplicabile (inclusiv orice regulamente ulterioare de modificare sau completare) să reproducem, în totalitate sau în parte, dreptul de a reproduce, afișa, utiliza, copia, modifica, adapta, edita, distribui, traduce, crea lucrări derivate, încorporează în alte lucrări a unui astfel de Conținut de utilizator.

Acordați companiei L'Oréal S.A. dreptul de a utiliza numele dumneavoastră de utilizator, numele real, imaginea, asemănarea sau alte informații de identificare în legătură cu orice utilizare a Conținutului dumneavoastră de utilizator. Acest drept de a folosi drepturile privitoare la date personale este acordat pentru o perioadă de cinci (5) ani pentru aceleași mijloace de informare precum cele detaliate în dispoziția de mai sus.

L'Oréal SA poate folosi, afișa, reproduce, distribui, transmite, combina cu alte materiale, modifica și / sau edita conținutul de utilizator din motive legale și / sau de reglementare în orice mod pe care îl consideră potrivit (menținând sensul inițial) fără a ne asuma o obligație față de dumneavoastră.

Utilizarea respectivă va fi autorizată pentru toate scopurile de comunicare internă sau externă, corporativă sau financiară, în scopuri de publicitate și pentru toate relațiile publice, în scopuri istorice sau de arhivă, ale Grupului L'ORÉAL sau ale afiliaților acestuia, ale produselor sale și / sau ale mărcilor sale, pe următoarele suporturi de stocare:

- Publicarea în orice format, în cantități nelimitate,
- Presa scrisă, număr nelimitat de publicații,
- Publicare, număr nelimitat de publicații, în special publicații în scopul comunicării interne, incluzând rețeaua de vânzări și distribuție (en-gros, retaileri, agenți etc.), evenimente, pliante pentru congrese, târguri, standuri ...; comunicarea între persoane juridice, în presa profesională, pentru un număr nelimitat de publicații și / sau cantități;
- Publicații electronice, IT, digitale, multimedia, Internet și Intranet, prin intermediul oricăror site-uri web

(indiferent de site și / sau mediu, inclusiv rețele sociale, cum ar fi Facebook, Twitter, YouTube sau Dailymotion) □ prin intermediul oricărui mijloc de publicitate (inclusiv prin intermediul publicității la punctele de vânzare de tip outlet și pe produsele mărcii L'ORÉAL Group (denumite în continuare colectiv „Media”). Confirmați și sunteți de acord că: (i) dețineți toate drepturile cu privire la Conținutul de utilizator și / sau că aveți permisiunea din partea oricărei persoane sau terț care au drepturi de proprietate intelectuală sau drepturi de personalitate cu privire la Conținutul de utilizator pentru drepturile stipulate prin prezenta; (ii) dumneavoastră și toate celelalte persoane care apar în Conținutul de utilizator nu au sub 18 ani; și (iii) utilizarea de către L'Oréal a Conținutului dumneavoastră de utilizator nu va încălca nicio lege sau nu încalcă drepturile unui terț. L'Oréal S.A. are dreptul de a vă dezvălui identitatea unui terț care susține că respectivul Conținut de utilizator încalcă drepturile sale.

În cazul în care Conținutul de utilizator conține o confirmare sau o mărturie a produselor sau a serviciilor noastre, sunteți, de asemenea, de acord că această opinie reprezintă o expresie corectă și completă a credinței dumneavoastră sincere bazată pe utilizarea produselor L'Oréal S.A. și că ați dezvăluit primirea oricărui produs gratuit sau produse promoționale în schimbul furnizării Conținutului dumneavoastră de utilizator.

Sunteți informat că rețelele sociale sunt platforme deținute de terți și, prin urmare, circulația și utilizarea Conținutului de utilizator prin intermediul rețelelor sociale sunt guvernate de termenii de utilizare definiți de terți. Prin urmare, nu vom fi trași la răspundere pentru nici o utilizare a Conținutului de către noi sau de către terți în conformitate cu termenii de utilizare definiți de rețelele sociale, inclusiv, fără limitare, în ceea ce privește domeniul de aplicare și durata drepturilor de licențiere și eliminarea Conținutului respectiv. Veți fi responsabil de orice pretenții formulate de terți referitoare la utilizarea Conținutului în conformitate cu termenii de utilizare definiți de rețelele sociale.

În plus, vă reamintim că orice Conținut poate fi indexat și afișat de un motor de căutare și, prin urmare, poate fi accesat de un public din afara Website-ului. Recunoașteți și sunteți de acord că acel Conținutul de utilizator poate fi supus unei comunicări "virale" (comunicare „word-of-mouth”) pe site-uri terțe și că L'Oréal S.A. nu va fi răspunzătoare pentru nicio plângere sau acțiune în acest sens.

Această autorizație ne oferă posibilitatea de a adapta conținutul dumneavoastră așa cum a fost acesta conceput inițial și / sau de a face astfel de clarificări la Conținutul de utilizator așa cum am considerat util, cu condiția ca respectivul Conținut de utilizator să nu vă modifice imaginea sau sensul dorit.

În plus, utilizarea Conținutului de utilizator poate să conțină informații anonime precum orașul, țara sau vârsta dumneavoastră și / sau, dacă l-ați autorizat în mod expres, informații care să permită identificarea dumneavoastră, cum ar fi numele dumneavoastră sau adresa dumneavoastră de e-mail.

Acceptați că L'Oréal S.A. nu vă va plăti pentru utilizarea Conținutului dumneavoastră de utilizator și / sau pentru drepturile de proprietate intelectuală legate de acestea.

Orice astfel de Conținut de utilizator, pe care îl puteți publica prin intermediul acestui website va constitui alegerea dumneavoastră și pe răspunderea dumneavoastră. Cu toate acestea, dorim să vă reamintim că Conținutul pentru utilizator nu poate încălca legislația aplicabilă sau standardele de moralitate acceptate sau cu principiile enunțate aici. În acest sens, ne rezervăm dreptul de a elimina în orice moment orice astfel de Conținut de utilizator care nu respectă acești Termeni de utilizare, inclusiv Codul de Conduită.

În plus, dacă accesați Conținutul de utilizator creat de alt utilizator, vi se va cere să respectați drepturile utilizatorului respectiv și, în special, să nu reproduceți sau să difuzați respectivul conținut publicat pe alte suporturi media fără acordul prealabil al utilizatorului respectiv.

Dacă vă schimbați opinia despre partajarea Conținutului dumneavoastră de utilizator, vă rugăm să renunțați la această opțiune contactând-ne la access.ro@loreal.com sau folosiți formularul de contact dacă este disponibil pe Website.

Acești Termeni și Condiții pot fi actualizați periodic de către L'Oréal S.A.: vă rugăm să citiți cu atenție modificările de fiecare dată înainte de a posta pe Website.

3. COD DE CONDUITĂ

Suștinem valorile toleranței și respectului față de ceilalți.

Din acest motiv, prin utilizarea Website-ului sunteți de acord **să nu**:

- Publicați sau furnizați orice date care pot fi considerate "sensibile":
 - *date cu caracter personal care dezvăluie originea rasială sau etnică, opinii politice, credințe religioase sau filosofice;*
 - *apartenența sindicală;*
 - *date biologice, date biometrice prelucrate exclusiv pentru a identifica o ființă umană;*
 - *date privind sănătatea;*
 - *date privind viața sexuală sau orientarea sexuală a unei persoane;*
- *transmiterea oricărui comentariu rasist, violent, xenofob, rău intenționat, nepolitic sau ilegal;*
- Publicarea oricărui conținut care poate fi dăunător, defăimător, neautorizat, rău intenționat sau care încalcă drepturile de confidențialitate sau publicitate, incită la violență, ură rasială sau etnică sau care constituie indecentă gravă sau incitare la comiterea anumitor infracțiuni sau contravenții;
- Încălcați regulile aplicabile în materie de concurență, inclusiv împărțirea ilegală a informațiilor sensibile din punct de vedere concurențial cu concurenții dumneavoastră (cum ar fi, printre altele, informații privind prețurile produselor sau serviciilor dumneavoastră, costurile sau strategia de afaceri) sau convenirea unor practici care au ca obiect sau efect prevenirea, restricționarea sau denaturarea concurenței pe piață (cum ar fi, printre altele, stabilirea prețurilor cu concurenții sau modificarea în mod ilegal a dinamicii concurențiale a pieței).
- Folosiți Website-ul pentru scopuri politice, de propagandă sau de prozelitism;
- Publicați orice conținut care face publicitate sau promovează orice produse și / sau servicii care concurează cu marca (mărcile) afișată pe Website;

- Redirecționați traficul de pe Website de la scopul inițial al acestuia, inclusiv prin utilizarea acestuia ca serviciu matrimonial; Diseminarea oricăror informații care pot permite direct sau indirect identificarea nominală și specifică a unei persoane fără consimțământul prealabil și explicit, cum ar fi numele, adresa poștală, adresa de email, numărul de telefon;
- Diseminarea de orice informație sau conținut care poate fi supărător pentru cei tineri;
- Pentru a intimida sau hărțui pe ceilalți;
- Desfășurarea de activități ilegale, inclusiv încălcarea drepturilor cuiva cu privire la orice software, mărci comerciale, fotografii, imagini, texte, videoclipuri etc;
- Diseminați conținutul (inclusiv fotografiile și videoclipurile) care includ informații despre minori. Prin postarea pe Website, garantați că:
- Nu veți trage la răspundere L'Oréal S.A., sau orice persoană care acționează în numele L'Oréal S.A., responsabilă de orice reclamații sau reclamații legate de utilizarea conținutului dumneavoastră de utilizator;
- postarea dumneavoastră respectă acești Termeni de Utilizare;
- sunteți autorul postului, nu asumați identitatea unei alte persoane și nu utilizați o adresă de e-mail falsă sau încercați să ascundeți identitatea dumneavoastră în privința recenziilor postate;
- postarea dumneavoastră este opera dumneavoastră originală și nu încalcă drepturile de proprietate intelectuală ale unor terțe părți;
- întreg conținutul pe care îl postați este adevărat și corect.

De asemenea, sunteți de acord și garantați că nu veți trimite niciun Conținut de utilizator:

- care conține informații (inclusiv prețurile) despre concurenții L'Oréal sau produsele acestora (și anume alți producători și / sau distribuitori și / sau comercianți cu amănuntul de produse de sănătate și de frumusețe); pentru care veți obține orice beneficiu compensat sau monetar din partea unui terț sau care ar putea fi interpretat drept publicitate sau solicitare de a cumpăra (care include orice conținut care ar înstrăina cumpărători potențiali ai L'Oréal);
- care include orice informație care face referire la alte website-uri, adrese URL, adrese de e-mail, informații de contact sau numere de telefon;
- care conține orice informații reale sau instrucțiuni despre cum să creați viruși de calculator sau alte programe sau fișiere de calculator potențial distrugătoare sau dăunătoare.

NE REZERVEM DREPTUL DE LIMITARE SAU SUSPENDARE A ACCESULUI PENTRU ORICE UTILIZATOR CARE ÎNCALCĂ ACEȘTI TERMENI DE UTILIZARE ȘI DE A REFUZA PUBLICAREA, MODIFICAREA, EDITAREA SAU ȘTERGEREA UNUI CONȚINUT DE UTILIZATOR CARE ÎN PROPRIA NOASTRĂ ACCEPȚIUNE ÎNCALCĂ ACEȘTI TERMENI DE UTILIZARE.

În plus, ne rezervăm dreptul de a nu publica:

- conținut duplicat;
- recenzii goale;
- orice conținut neinteligibil (cum ar fi conținutul care conține caractere aleatorii și șiruri de cuvinte fără semnificație).

Dacă descoperiți un astfel de Conținut de Utilizator, care poate să justifice prin conținut crimele împotriva umanității, să încurajeze ura rasială și / sau violența sau să se refere la pornografia infantilă, trebuie să ne notificați imediat la următoarea adresă de e-mail ro.contact@loreal.com sau prin trimiterea unei scrisori detaliate la următoarea adresă: București, Sector 4, Calea Serban Voda nr. 206 – 218, Cladirea U Center 2, etaj 3, specificând în e-mail / scrisoare data la care ați descoperit conținutul menționat, identitatea, adresa URL, descrierea conținutului respectiv și numele de utilizator al autorului acestuia.

Dacă considerați că orice Conținut de utilizator încalcă principiile enumerate mai sus, drepturile dumneavoastră sau drepturile terților (de exemplu, orice încălcare, insultă, încălcarea confidențialității), puteți trimite un anunț la următoarea adresă de e-mail: ro.contact@loreal.com sau prin trimiterea unei scrisori detaliate la următoarea adresă: București, Sector 4, Calea Serban Voda nr. 206 – 218, Cladirea U Center 2, etaj 3, specificând în e-mail / scrisoare data la care ați descoperit conținutul menționat, identitatea dumneavoastră, adresa URL, descrierea

conținutului raportat și numele de utilizator al autorului acestora. Avem rugămintea ca notificarea menționată să conțină:

- data notificării;
- dacă expeditorul este persoană fizică: numele de familie, prenumele, ocupația, adresa, naționalitatea, data și locul nașterii;
- numele și adresa destinatarului sau, în cazul unei entități juridice, denumirea și sediul social;
- o descriere și locație specifică a faptelor raportate (de ex., linkul URL al conținutului raportat;
- motivele pentru care un astfel de conținut ar trebui eliminat, inclusiv o indicare a dispozițiilor legale și a calificării (justificărilor) faptelor;
- o copie a oricărei corespondențe trimise autorului sau editorului informațiilor sau activităților raportate care solicită întreruperea, ștergerea sau modificarea acestora sau justificarea faptului că autorul sau editorul nu au putut fi contactați.

4. INFORMAȚII INCLUSE PE WEBSITE

a. Dispoziții generale

Vă reamintim că pot apărea inexactități și omisiuni în informațiile disponibile pe acest Website, în special din cauza unor terți. Ne angajăm să eliminăm inexactitățile sau să completăm aceste informații pe Website cât mai curând posibil.

b. Sfaturi și profiluri de frumusețe

Sfaturile furnizate pe acest Website și / sau instrumentele puse la dispoziție pentru a vă defini profilul de frumusețe sunt doar simulări destinate obținerii sfaturilor profesionale de cosmetică.

Informațiile pe care le furnizează sunt în scopurile strict indicate și nu înlocuiesc în niciun caz un diagnostic medical sau o consultare clinică și nici nu pot înlocui un tratament medical.

În consecință, nu vă putem garanta întreaga dumneavoastră satisfacție prin urmarea sfaturilor care rezultă de pe urma utilizării acestor instrumente și nu ne asumăm nicio răspundere pentru orice utilizare pe care o puteți întreprinde pe baza acestora.

Pentru informații suplimentare sau în caz de îndoială, vă recomandăm să consultați medicul dumneavoastră.

c. Link-uri hypertext

Link-urile hipertext incluse pe Website vă pot duce la site-uri publicate de terți al căror conținut nu îl putem controla. În consecință, în măsura în care aceste link-uri de hypertext au fost incluse pe acest site, cu unicul scop de a facilita experiența dumneavoastră de navigare pe Internet, căutarea pe Website-urile unor terți va fi decizia dumneavoastră și pe răspunderea dumneavoastră.

5. DATE PERSONALE

Putem colecta date personale referitoare la dumneavoastră, în special atunci când: (i) vă abonați la un serviciu; (ii) descărcați conținutul descărcabil; (iii) vă autentificați; (iv) participați la un joc / competiție; (v) ne trimiteți un e-mail; (v) răspundeți unui sondaj sau unui studiu.

Pentru informații suplimentare privind prelucrarea datelor dumneavoastră personale, vă rugăm să consultați politica de confidențialitate: [Privacy Policy Romania B2B](#)

6. COOKIES

Fișierele cookie sunt fișiere mici care sunt lăsate pe dispozitivul dumneavoastră în timp ce navigați pe site (cum ar fi paginile căutate, data și ora unui astfel de acces etc.) și care pot fi citite ori de câte ori accesați același site web (denumite în continuare "Cookies").

Pentru mai multe informații despre utilizarea cookie-urilor, consultați politica noastră de cookies [aici](#).

7. MODIFICAREA WEBSITE-ULUI ȘI TERMENII DE UTILIZARE

Putem modifica conținutul și informațiile incluse pe Website, precum și acești Termeni de Utilizare, în special în scopul respectării oricăror legislații și / sau reglementări aplicabile noi apărute și / sau pentru a îmbunătăți Website-ul.

Orice modificare va fi notificată prin intermediul Website-ului înainte de a intra în vigoare în conformitate cu acești Termeni de Utilizare. Cu excepția cazului în care modificarea necesită aprobarea dumneavoastră expresă,

utilizarea Website-ului în continuare va fi considerată acceptarea de către dumneavoastră a noilor Termeni de Utilizare.

8. ACREDITARE

Website-ul a fost creat pentru Editor de către DOCEBO SpA, o societate pe acțiuni, cu capital de 762.161 EUR, cu sediul social la Via Aldo Moro 1 20846, Macherio (MB) - ITALIA, înregistrată la Registrul Comerțului și Societăților din Macherio sub numărul 04793690969;

Numărul de telefon: +39 39 232 3286

9. DISCLAIMER

Vom depune toate eforturile pentru a păstra în permanență accesul la Website și la Conținutul Descărcabil. Cu toate acestea, nu putem garanta disponibilitatea permanentă și accesibilitatea la Website. Se poate să fim nevoiți să suspendăm momentan accesul la tot sau la o parte a Website-ului, în special în scopuri de întreținere tehnică. Se specifică în continuare că rețelele de internet și de IT sau de telecomunicații nu sunt lipsite de erori și că pot să apară întreruperi și defecțiuni. Nu putem oferi nici o garanție în această privință și, prin urmare, nu vom fi trași la răspundere pentru niciun fel de daune care ar putea avea legătură cu utilizarea rețelelor de internet și IT sau de telecomunicații, incluzând, fără a se limita la:

- Transmiterea și / sau recepția necorespunzătoare a oricăror date și / sau informații prin Internet;
- Orice intruziuni externe sau viruși;
- Orice echipament de recepție nepermis sau rețele de comunicații; și
- Orice astfel de defecțiune a internetului care poate împiedica buna funcționare a Website-ului.

În cele din urmă, răspunderea noastră este limitată la daune directe, excluzând orice alt prejudiciu sau pierdere. Mai precis, orice daune indirecte care se referă, fără a se limita la orice pierdere a profitului, veniturilor sau fondului comercial.

10. LITIGII ȘI LEGEA APLICABILĂ

Acești Termeni de Utilizare se vor interpreta în conformitate cu legile în vigoare din Romania. Pentru orice problemă, vă rugăm să contactați Serviciul Clienți:

access.ro@loreal.com

021 204 0000

Ore de lucru: 09:00 – 18:00

Orice litigiu care decurge din aceasta este supus jurisdicției instanțelor competente din Bucuresti.
